






Langaton Tampereen Kaupunkiseutu ja Palvelut

Kirjoittajat: Teppo Kivento, Jari Kaikkonen

Luottamuksellisuus: julkinen

Raportin nimi Langaton Tampereen Kaupunkiseutu ja Palvelut		
Asiakkaan nimi, yhteyshenkilö ja yhteystiedot Tampereen kaupunki	Asiakkaan viite 18.12.2008	
Projektin nimi Langaton Tampereen Kaupunkiseutu ja Palvelut	Projektin numero/lyhytnimi 30494/ Langaton Tampere	
Raportin laatija(t) Teppo Kivento, Jari Kaikkonen	Sivujen/liitesivujen lukumäärä 21/29	
Avainsanat WLAN, palvelu, liiketoiminta	Raportin numero VTT-R-09585-09	
Tiivistelmä <p>Langaton Tampere on Tampereen kaupungin aloitteesta ja Luova Tampere-ohjelman rahoituksella toteutettu WLAN-verkkoyhteisö, jonka tavoitteena on mahdollistaa internetin liikkuva käyttö koko Pirkanmaalla. Tämän projektin yleisenä tavoitteena oli lisätä WLAN-verkkoyhteisön kasvua ja edistää verkkoyhteisöä hyväksi käytävien palveluiden sekä niihin liittyvän liiketoiminnan syntymistä. Hanke jakautui kahdeksi selkeäksi toisiaan tukevaksi kokonaisuudeksi. Ensimmäisessä kokonaisuudessa pyrittiin laajentamaan verkkoyhteisöä markkinoinnin keinoin. Markkinointi kohdistettiin sekä kansalaisiin, yrityksiin ja muihin organisaatioihin. Tästä kokonaisuudesta vastasi Technopolis Ventures Professia Oy. Toisessa kokonaisuudessa pyrittiin aktivoimaan uusien innovatiivisten palveluiden syntymistä. Tavoitteena oli käydä läpi yli 300 palveluideaa ja valita niistä yli 30 potentiaalista ideaa sekä niistä n. 3 elinkelpoiseksi arvioitua palvelua. Tästä kokonaisuudesta vastasi VTT. Tämä raportti on ”Palvelujen etsiminen ja kehittäminen”-osakokonaisuuden loppuraportti.</p>		
Luottamuksellisuus	julkinen	
Teppo Kivento 13.1.2010 Laatija	Tarkastaja	Hyväksyjä
 Teppo Kivento Erikoistutkija	 Harri Koskinen Tutkija	 Jari Ahola Teknologiapäällikkö
VTT:n yhteystiedot		
Jakelu (asiakkaat ja VTT) Tilaaja, VTT		
<p style="text-align: center;"><i>VTT:n nimen käyttäminen mainonnassa tai tämän raportin osittainen julkaiseminen on sallittu vain VTT:ltä saadun kirjallisen luvan perusteella.</i></p>		

Alkusanat

Tämän tutkimuksen tilasi Tampereen kaupunki. Tutkimuksen suoritti VTT yhteistyössä Technopolis Ventures Professia Oy:n kanssa. Tekijät kiittävät tutkimuksen tilaajia ja tekemiseen osallistuneita hyvästä yhteistyöstä. Erityinen kiitos kuuluu ohjausryhmän jäsenille.

Tampere 13.1.2010

Tekijät

Sisällysluettelo

Alkusanat.....	<u>2</u>
Johdanto.....	<u>4</u>
1.1 Lyhyt kuvaus hankkeen toteuttajaorganisaatioista.....	<u>4</u>
Tavoite.....	<u>4</u>
Kohteen kuvaus.....	<u>5</u>
1.2 Vaiheistus ja toimenpiteet.....	<u>5</u>
Rajaukset.....	<u>6</u>
Menetelmät.....	<u>6</u>
Tulokset.....	<u>8</u>
Tulosten tarkastelu.....	<u>10</u>
Johtopäätökset.....	<u>10</u>
Ehdotukset jatkotoimenpiteiksi.....	<u>11</u>
Lähdeviitteet.....	<u>11</u>
Liite 1: Esimerkkejä palveluista.....	<u>12</u>
Liite 2. Palveluidean lyhyt kuvaus (template).....	<u>13</u>
Liite 3: Palvelukonseptin kuvaus.....	<u>14</u>
Liite 4: Palveluideoidenn karsinta – tarkistuslista (esimerkki sisällöstä).....	<u>15</u>
Liite 5: Paikkatietoa hyödyntävä yhteisökanava.....	<u>16</u>
Liite 6: Tulostuspalvelu.....	<u>17</u>
Liite 7: Paikkasidonnainen Post-It.....	<u>18</u>
Liite 8: Yhteisöllinen tiedon tuottaminen - paikallisuutiset.....	<u>19</u>
Liite 9: Top-30.....	<u>20</u>
Liite 10: Top-300.....	<u>21</u>

Johdanto

Langaton Tampere on Tampereen kaupungin aloitteesta ja Luova Tampere-ohjelman rahoituksella toteutettu WLAN-verkkoyhteisö, jonka tavoitteena on mahdollistaa internetin liikkuva käyttö koko Pirkanmaalla. Verkkoyhteisö käynnistyi 2007 elokuussa. Jotta verkkoyhteisö voisi kasvaa koko Pirkanmaan laajuiseksi vetovoimatekijäksi ja organisaatioiden ja yksityishenkilöiden toimintaedellytysten parantajaksi, tarvitsee se lisää maantieteellistä kattavuutta ja innovatiivisia palveluratkaisuja sekä yritysten että kansalaisten tarpeisiin. Näitä tarpeita ovat mm. liikkuvan työn tukeminen, kansalaisten yhteisöllisyyden parantaminen, julkisten palvelujen saatavuus ja organisaatioiden välisen yhteistyön parantaminen. Tämä oli lähtökohtana, kun Tampereen kaupunki julkaisi tarjouspyynnön ”Langaton verkko Tampereen seudulle ja sen palveluiden kehittäminen” ja kilpailutti projektin toteuttamisen. Kilpailutuksen voitti Technopolis Ventures Professia Oy:n ja VTT:n yhteistarjous ”Langaton verkko ja palvelut”.

1.1 Lyhyt kuvaus hankkeen toteuttajaorganisaatioista

Technopolis Ventures Oy on Suomen suurin teknologia- ja osaamis pohjaisia yrityksiä palveleva yrityshautomio. Kehitysohjelmissa on yli 200 asiakasta pääkaupunkiseudulla, Jyväskylässä, Kuopiossa, Lappeenrannassa, Oulussa ja Tampereella. Technopolis Ventures Professia Oy (jatkossa TeVe) on Technopolis Ventures Oy:n Tampereella toimiva tytäryhtiö.

Valtion teknillinen tutkimuskeskus (jatkossa VTT) on Pohjois-Euroopan suurin soveltavaa tutkimusta tekevä organisaatio, joka tuottaa monipuolisia teknologia- ja tutkimuspalveluja sekä kotimaisille että kansainvälisille asiakkailleen, yrityksille ja julkiselle sektorille. Laaja-alaista osaamista yhdistämällä VTT voi auttaa asiakkaitaan ja yhteistyökumppaneitaan luomaan uusia tuotteita, tuotantoprosesseja ja -menetelmiä sekä palveluja ja näin lisätä elinkeinoelämän kansainvälistä kilpailukykyä sekä yhteiskunnan hyvinvointia. VTT tutkii ja etsii asiakkailleen soveltuvia uusia palveluliiketoimintamahdollisuuksia. Tietoyhteiskunnan palvelut ovat yksi keskeinen tutkimuskohde. Esimerkkisovellusten avulla VTT pyrkii arvioimaan markkinoita ja ansaintamahdollisuuksia sekä kehittämään konsepteja ja menetelmiä palveluiden toteuttamiseksi. Tavoitteena on saada uuden teknologian avulla lisää kilpailukykyä tuotteisiin ja jokapäiväiseen elämään liittyviin palveluihin.

Tavoite

Projektin yleisenä tavoitteena oli lisätä WLAN-verkkoyhteisön kasvua ja edistää verkkoyhteisöä hyväksi käyttävien palveluiden sekä niihin liittyvän liiketoiminnan syntymistä. Tähän tavoitteeseen pyrittiin jakamalla projekti kahdeksi selkeäksi ja tavoitteelliseksi, toisiaan tukevaksi osakokonaisuudeksi:

1. Langattoman verkon jatkomarkkinointi.

Tavoitteena oli laajentaa verkkoyhteisöä markkinoinnin keinoin. Markkinointi kohdistettiin sekä kansalaisiin, yrityksiin ja muihin organisaatioihin. Tästä

kokonaisuudesta vastasi Technopolis Ventures Professia Oy (TeVe). Toimenpidesuunnitelma laadittiin tukemaan parhaalla mahdollisella tavalla Langattoman Tampereen jatkomarkkinointia ja verkkoyhteisön kehittämistä sekä laajentamista myös muillakin, kuin pelkän markkinointiviestinnän keinoin.

2. Palveluiden etsiminen ja kehittäminen.

Tavoitteena oli, että VTT tukee mahdollisimman hyvin uusien palveluiden etsimistä sekä niihin liittyvän liiketoiminnan käynnistämistä hyödyntämällä VTT:n verkostoja, sekä palveluideoiden keräämiseen, kehittämiseen ja liiketoimintaan liittyvää laaja-alaista osaamista. Suunnitelluilla toimenpiteillä pyrittiin tunnistamaan sekä aktivoimaan uusia, WLAN-verkkoyhteisöön sopivia palveluita. Tavoitteena oli käydä läpi yli 300 palveluideaa ja valita niistä yli 30 potentiaalista ideaa sekä niistä n. 3 elinkelpoiseksi arvioitua palvelua. Tästä kokonaisuudesta vastasi VTT.

Kohteen kuvaus

”Langattoman verkon jatkomarkkinointi”-osakokonaisuus suoritettiin ajanjaksolla 1.9.2008 – 30.9.2009 ja tuloksista on oma loppuraportti.

Tämä raportti on ”Palveluiden etsiminen ja kehittäminen”-osakokonaisuuteen liittyvä loppuraportti. Osakokonaisuus toteutettiin 1.1.2009 -31.12.2009.

1.2 Vaiheistus ja toimenpiteet

Palveluiden etsiminen ja kehittäminen tapahtui seuraavia työvaiheita noudattaen, Kuva 1:

Vaihe 1: Palveluideoiden kerääminen:

1.1 Idealiikkeen tuottamien palveluideoiden läpikäynti ja alustava karsinta.

1.2 MindTrek-kilpailun palveluideoiden läpikäynti ja alustava karsinta.

1.3 Palveluideoiden massakeräys ja alustava karsinta:

1.3.1 Lyhyt selvitys: olemassaolevat verkkoyhteisöpalvelut kotimaassa ja ulkomailla

1.3.2 Lyhyt selvitys: VTT:n sisäisten tietolähteiden hyödyntäminen; palveluideoiden läpikäynti ja alustava karsinta.

Vaihe 2: Tarve- ja vaatimusmäärittely:

2.1 Tarvemäärittely - kohderyhmien tunnistaminen ja haastattelut

2.2 Uuden palvelun toteuttamiseen liittyvät reunaehdot

Vaihe 3: Palveluideoiden karsinta:

3.1 Palveluideoiden analysointi ja karsinta tarpeet sekä reunaehdot huomioiden

3.2 Potentiaalisten, jatkokehittävien palveluideoiden valinta (~30 kpl)

Vaihe 4: Alustava palveluideoiden elinkelpoisuuden ja toteutettavuuden arviointi:

4.1 Asiakashyötyjen tunnistaminen ja ansaintamahdollisuudet

4.2 Palveluidean tekninen toteutettavuuden alustava arviointi

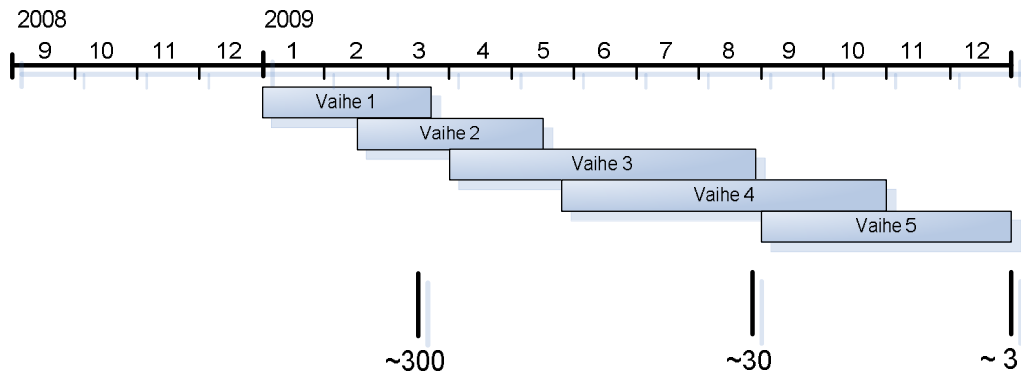
4.3 Liiketoimintamahdollisuuksien sekä niihin liittyvien reunaehto-
jen tunnistaminen

4.4 Potentiaalisten palveluntarjoajien tunnistaminen ja tarvittaessa haastatteleminen

Vaihe 5: Potentiaalisimpien palveluideoiden valinta ja jatkokehittäminen:

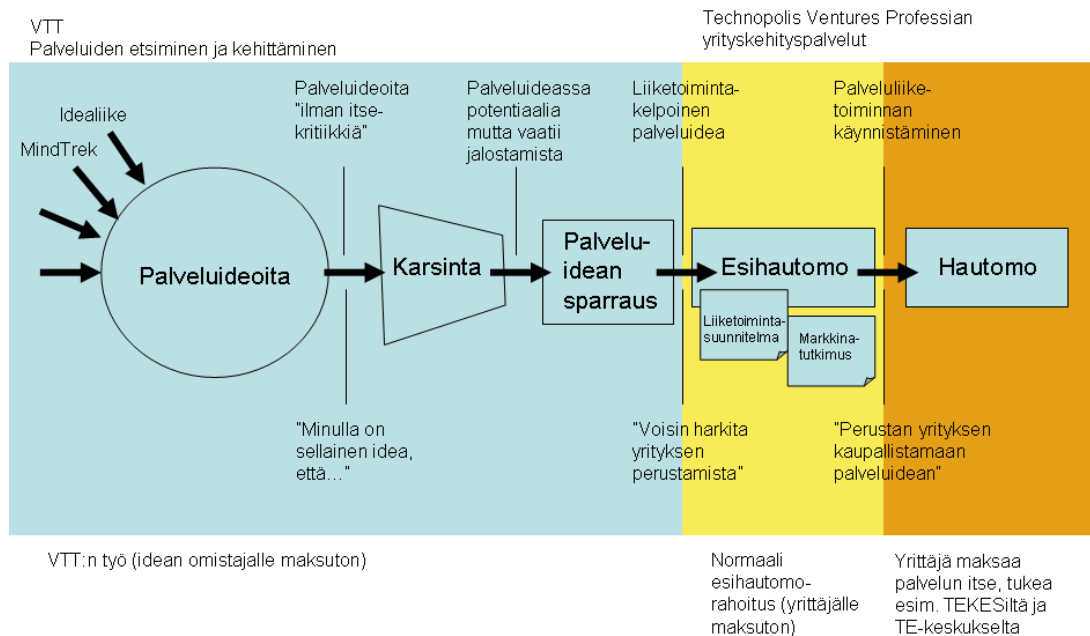
5.1 Palveluideoiden priorisointi - parhaiden ideoiden tunnistaminen ja valinta

5.2 Valittujen (~3 kpl) palveluideoiden jatkokehitys (sparraus) palveluntarjoajan kanssa



Kuva 1. Palveluiden etsiminen ja kehittäminen - työvaiheet.

Rajaukset



Kuva 2. Palveluideoiden etsintä ja jatkojalostus sekä projektiin kuulumaton ideoiden perusteella syntyvän liiketoiminnan käynnistäminen.

Menetelmät

Palveluideoiden kerääminen:

Palveluideoiden kerääminen (Vaihe 1) tapahtui Internet-hakuun perustuvalla, lyhyellä katsauksella olemassaoleviin WLAN-palveluihin ja hyödyntämällä VTT:n verkostoja sekä seuraavia lähteitä:

- Idealiike.

VTT:n Idealiike (kevät 2006) haastoi suomalaiset ideoimaan 35 000 jokapäiväistä elämää helpottavaa mobiilipalveluideaa. Tavoitteena oli löytää luovia ratkaisuja arjen tilanteisiin ja kehittää kotimaisille toimijoille uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Tavoitteen saavuttamiseksi VTT tapasi 1400 kansalaista erilaisissa ideointitilaisuuksissa eri puolella Suomea [1]. Ideapankissa ideat luokiteltiin aihe-alueittain: Harrastukset ja vapaa-aika, Matkailu, Hyvinvointi, Kulttuuri ja viihde, Koti, Perhe ja ystävät, Ostokset ja palvelut, Liikenne, Koulutus ja työ sekä koululaisten ideat omana ryhmäänään. Ideapankissa on tällä hetkellä (12/2009) 39625 ideaa [2]. Ideapankin aineistolle on tehty alustava sisältöanalyysi ja 2000 ideaa luokiteltiin alustavan arvion mukaan huippuideoiksi. Hankkeessa yhteistyökumppaneina VTT:n kanssa toimivat Oulun yliopisto, Lapin yliopisto, Tampereen yliopisto, Helsingin kauppakorkeakoulu, Oulun ammattikorkeakoulu sekä kouluista Rovaniemeltä Rovaniemen ammattilukio, Korkalovaaran yläaste ja Rantavitikan peruskoulu.

- Ikääntyvien Idealiike.

VTT järjesti syksyllä 2006 ja kevättalvella 2007 Ikääntyvien Idealiike -kampanjan, jonka avulla kerättiin ikääntyviltä kansalaisilta ideoita mobiilisovellusten kehittämiseksi. Kampanja on jatkoa VTT:n Idealiike-hankkeelle, jossa kerättiin nuorilta yli 37 000 ideaa. Ikääntyvien Idealiike toteutettiin käyttäjälähtöisen innovoinnin periaatteita hyödyntäen. Ideointi tapahtui yhteensä 13 ideointityöpajassa Joensuussa, Lieksassa, Nurmeksessa, Oulussa, Perniössä ja Tampereella. Ideointityöpajojen lisäksi kansalaisilla oli mahdollisuus kertoa ideoitaan Idealiikkeen verkkosivuilla sekä lähettää ideoita kirjeitse ja sähköpostin välityksellä VTT:lle. Ideat jaettiin suuntaa antavasti elämänalueiden perusteella erilaisiin kategorioihin: liikenne, matkailu, ostokset ja palvelut, päivittäiset toiminnot, kodinhoito ja asuminen, hyvinvointi ja terveys, ystävät ja sukulaiset, harrastukset ja vapaa-aika, kulttuuri ja viihde, opiskelu ja oppiminen, käytettävyyssidea ja ei-idea. Kerättyjen ideoiden määrä oli 4281. VTT:n yhteistyökumppaneina Ikääntyvien Idealiikkeessä toimivat Eläkeliitto, Itsenäisen Suoriutumisen Innovaatiokeskus (ISAK), Luova Tampere -ohjelma sekä Vanhustyön keskusliitto. [2]

Palveluideoiden keräämisessä, analysoinnissa ja karsinnassa tehtiin yhteistyötä VTT:n Idealiikkeen ydinhenkilöiden kanssa.

- Mobile Enterprise Factory (MEF).

Mobile Enterprise Factory toimi Tekesin ja VTT:n yhteisrahoitteisena hankkeena vuosina 2007–2008 [4]. MEF auttoi maksuttomien työpajojen avulla yrityksiä löytämään ja toteuttamaan kilpailuetuja tuottavia mobiiliratkaisuja. VTT:n koordinoima hanke järjesti kaikkiaan n. 40 työpajaa.

Palveluideoiden keräämisessä, analysoinnissa ja karsinnassa tehtiin yhteistyötä MEF-hankkeen ydinhenkilöiden kanssa.

- MindTrek 2008

Langaton Tampere, Luova Tampere-ohjelma ja MindTrek järjestivät kilpailun, jossa etsittiin parasta langattomiin lähiverkkoihin liittyvää palveluideaa, palvelukonseptia tai jo toteutettua palvelua. Kilpailun palveluideat toimivat yhtenä idealähteenä palveluiden massakeräysvaiheessa.

- VTT:n sisäiset tietolähteet ja WWW-haut.

Palveluideoiden kuvaus, arviointi sekä karsinta:

”Tarve- ja vaatimusmäärittely”-vaiheessa kehitettiin palveluideoiden kuvausta ja karsintaa tukemaan sekä auttamaan uuden palvelun toteuttamiseen liittyvien teknisten ja liiketoiminnallisten reunaehtojen hahmottamista kaksi mallipohjaa sekä suuntaa antava tarkistuslista (liitteet 1,2 ja 3).

Tulokset

Vaihe 1: Palveluideoiden kerääminen:

- Liitteessä 10 on esitetty lähdemateriaaleista suodatettu palveluideoiden TOP-300.
- Liitteessä 1 on esitetty WLAN-verkkoa hyödyntäviä palveluesimerkkejä (WWW-haku).

Vaihe 2: Tarve- ja vaatimusmäärittely:

- Liite 2: Palveluidean lyhyt kuvaus. Tarve- ja vaatimusmäärittelyn tuki, auttaa alustavissa keskusteluissa yritysten kanssa.
- Liite 3: Palvelukonseptin kuvaus. Tarkempi kuvaus palvelukonseptista. Auttaa hahmottamaan uuden palvelun toteuttamisen reunaehtoja ja liiketoimintanäkökulmaa.
- Kuvassa 3 on esitetty palveluiden kohderyhmien tunnistaminen osana palveluideoiden karsintaa ja elinkelpoisuuden arviointia. Tunnistamalla palvelun kohderyhmä (asiakassegmentti), voidaan arvioida käyttäjämäärien suuruutta ja sitä kautta elinkelpoisuutta.

Taulukkoon 1 on koottu esimerkinomaisesti ideakeräysten kautta tulleita palveluideoita ryhmiteltynä kohderyhmittäin.

Palveluntarjoajat
Palvelut
Kohdeasiakkaat
Julkinen sektori

Kaupungin kansalaisille tarjoamat palvelut
Urheilupaikat (stadionit, jäähallit yms.)
Särkänniemi/matkailutoimisto



”Tulostuspalvelu”

- Turistit

- Tavalliset kaupungin asukkaat

- Nuoriso/teinit

- Business käyttäjä

- Erityisryhmät

- Yhteisöt:

- Työporukat
- Kaupunki ja kaupungin työntekijät
- Akateemiselle yhteisö
- Harrastajaporukat

Yksityinen sektori

Kahvila- ja ravintolaketjut
Kauppaketjut ja/tai kauppapaikat
Huoltoasemaketjut
Autoliikkeet/-ketjut
Hotelliketjut
Vartiointiliikkeet
Kaupunginosan asukkaat (vrt. Vuores)
Urheilupaikat (Stadionit, jäähallit,
kuntosalit, golf-kentät yms.
harjoittelupaikat yms.)
Paikalliset sanomalehdet (vrt. Sanoma
Kaupunkilehdet Oy)



”Messupalvelu”;
paikalliset yrittäjät mukana



”Elämyskävely”



”Tapahtumakalenteri”

- Käyttäjien tuottama sisältö:

- Paikallisuutiset
- Valokuvat..

Palveluntarjoajat (yritys tms.)

Kuva 3. Palveluiden kohderyhmien tunnistaminen osana palveluideoiden karsintaa ja elinkelpoisuuden arviointia.

Taulukko 1. Tunnistettuja palveluiden kohderyhmiä sekä esimerkkejä erilaisista, ideakeräysten kautta tulleista palveluideoista.

Turistit <ul style="list-style-type: none"> • ”eCard”: postikortti valokuvista • ”Opastus, nähtävyydet, aikataulut” • ”Kartaa hyödyntävät palvelut” • ”Tapahtumakalenteri” 	Tavalliset kaupungin asukkaat <ul style="list-style-type: none"> • ”Hälytys” - ilmansaasteet, pöly • ”Työpaikkailmoituslista” • ”Yhteisöllinen vaikuttaminen – paikalliset uutisaiheet” • ”Tapahtumakalenteri”
Business käyttäjät <ul style="list-style-type: none"> • ”Tulostuspalvelu” • ”Internetpuhelut” 	Nuoriso/teinit <ul style="list-style-type: none"> • ”Videot, musiikki, valokuvat” • ”Elokuvatrailerit” • ”Missä jono” -palvelu
Yhteisöt <ul style="list-style-type: none"> • Ostosyhteisöt – ”Social shopping”. • ”Yhteisöllinen viestintä” • ”Harjoituspäiväkirja” • ”Yhteisöllinen treenaus” 	Erityisryhmät <ul style="list-style-type: none"> • ”Yhteisöllinen viestintä”

Vaihe 3: Palveluideoiden karsinta

- Liitteessä 4 on esitetty esimerkkinä palveluideoiden priorisointia ja karsintaa tukeva palvelukonseptin tarkistuslista:
 - Suuntaa antava lista kuvaa palveluideoiden valinnassa/karsinnassa huomioitavia asioita. Autaa mm. suuren ideamassan karsinnassa. Tarve- ja vaatimusmäärittelyyn tuki, auttaa alustavissa keskusteluissa yritysten kanssa.
- Liitteessä 9 on esitetty suodatettu palveluideoiden TOP-30.

Vaihe 4: Alustava palveluideoiden elinkelpoisuuden ja toteutettavuuden arviointi:

- Kuvassa 3 on alustavasti tunnistettu palveluihin ja verkkoyhteisön luonteeseen liittyen mahdollisia palveluntarjoajatahoja. Potentiaalisten palveluntarjoajien tunnistaminen edesauttaa palveluideoiden elinkelpoisuuden sekä liiketoimintamahdollisuuksien arviointia sekä tunnistamaan mahdollisia puutteita verkkoyhteisön laajuudessa.

Vaihe 5: Potentiaalisimpien palveluideoiden valinta ja jatkokehittäminen:

- Liitteissä 5 – 8 on esitetty eri reunaehdot huomioiden potentiaalisiksi arvioidut palveluideat (TOP-4):
 - Liite 5: Palveluideat TOP-4 – Paikkatietoa hyödyntävä yhteisökanava.
 - Liite 6: Palveluideat TOP-4 – Tulostuspalvelu.
 - Liite 6: Palveluideat TOP-4 – Paikkasidonnainen Post-It.
 - Liite 8: Palveluideat TOP-4 – Yhteisöllinen tiedon tuottaminen - paikallisuutiset.

Tulosten tarkastelu

Lähdeaineistona käytettiin valtaosin Idealiikkeen tuottamaa aineistoa. Aineisto on kerätty mm. julkisia työpajoja hyödyntäen.

Idealiikkeen tuottama aineisto oli analysoitu jo aiemmin: 7 % ideoista arvioitiin huippuideoiksi, 29 % kiinnostaviksi ja 59 % tavanomaisiksi ideoiksi. 4 %:n osalta todettiin, että kyseessä ei ole mobiilipalveluidea [1].

Ongelmana julkisissa ideakeräyksissä on ideoiden laaja-alaisuus ja ”epämääräisyys”. Tämä vaikeuttaa ideamassan suodattamista ja jatkohyödyntämistä, ”miten tunnistetaan aito lisäarvo ja loppukäyttäjien kiinnostus/maksuhalukkuus?” Tällöin tähän projektiin liittyen ei olisi ollut järkevää järjestää uutta julkista ideakeräystä, koska se ei todennäköisesti olisi tuottanut uusia, aikaisemmin keksimättömiä, ideoita.

Johtopäätökset

Seuraavaksi on listattu lyhyesti projektin aikana syntyneitä johtopäätöksiä:

- Yhteydenhallinta pitäisi saada helpommaksi. WLAN-verkkojen käyttöä helpotetaan ohjelmilla esim. ”EasyWiFi” ja ”Boingo”. Roaming helpommaksi ja käyttäjälle näkymättömäksi.
- Pelkkä internetyhteys ja mailien luku ei riitä houkuttimeksi.
- Aito kiinnostus ja maksuhalukkuus palvelun käyttöön – Miten tunnistetaan?
- Ongelmana on, mitä lisäarvoa WLAN-verkkoyhteisö tuo käyttäjälleen verrattuna muihin tietoliikenneyhteyksiin. WLAN-verkon nopeus on selkeä etu käyttäjälle. Tällöin tarjottavien palveluiden pitäisi ehkä hyödyntää juuri tiedonsiirtonopeutta.
- Verkkoyhteisön ongelmana tällä hetkellä:
 - Palveluntarjoajien kriittinen massa liian pieni vielä. Ravintolayrittäjiä on jo jonkin verran mukana, mutta Tampereella on myös ravintoloita, jotka tarjoavat jo WLAN-yhteyttä asiakkailleen eivätkä ole ”Langaton Tampere”-verkkoyhteisön jäseniä.

- Kohdeasiakkaiden maksuhaluihin pohjautuvan liiketoimintamallin löytäminen on haastavaa. Löytyykö tunnistetuista kohderyhmistä riittävän isoa joukkoa verkkoyhteisön käyttäjiä riittävällä maksuvalmiudella?
- Toimiva liiketoimintamalli voisi perustua siihen, että kun verkkoyhteisössä on mukana esim. huoltoasemaketju (useita asemia), niin huoltoasemaketju voisi olla kiinnostunut tarjoamaan palveluita asiakkailleen, jos palvelun nähdään tuottavan riittävää lisäarvoa huoltoasemaketjulle suhteessa palvelumaksuihin. Tällöin palvelun ylläpito voitaisiin ostaa esim. palveluntarjoajalta.

Ehdotukset jatkotoimenpiteiksi

Valmistelluista ideakuvauksista voisi olla hyvä tapa edetä esim. järjestämällä ideakuvausten perusteella julkinen priorisointi sekä uusien käyttömahdollisuuksien innovointi. Saataisiin selville, onko ehdotetuille palveluideoille oikeasti kysyntää ja kiinnostusta. Samalla voisi tulla ideoita uusista sovellusmahdollisuuksista.

Jatkotoimenpide-ehdotuksia ja verkkoyhteisön nykytilanteen analysointia lisää erillisessä luottamuksellisessa lisädokumentissa (Liite 11).

Lähdeviitteet

[1] Alahuhta, P., Abrahamsson, P., Törrö, M., Mutanen, T. Idealiikkeen välitulokset, yli 35 000 mobiilipalveluideaa vapaaseen käyttöön. Espoo: Valtion Teknillinen Tutkimuskeskus, 2006. 38 s. + liitt. 3 s. (VTT Tiedotteita – Research Notes 2346). ISBN 951.38.6804.4.

[2] Idealiikkeen www-sivut. Viitattu 10.12.2009. www.idealiike.fi.

[3] Leikas, L., Lehtonen, L. Ikääntyvien Idealiike, Käyttäjälähtöisellä innovoinnilla elämänmakuisia mobiilipalveluja. Espoo: Valtion Teknillinen Tutkimuskeskus, 2007. 34 s. (VTT Tiedotteita – Research Notes 2389). ISBN 978-951-38-6931-1.

[4] Mobile Enterprise Factoryn www-sivut. Viitattu 10.12.2009. <http://www.mef.fi/>.

Liite 1

Liite 1: Esimerkkejä palveluista

- WLAN-palvelu huoltoasemille. Palvelujen sisältö esim. musiikkia, videoita, uutisia ja liikennetietoja.

Pau, L-F. & Oremus, M.H.P. WLAN Hot Spot service Business for the automotive and oil industries. Erasmus Research Institute of Management (ERIM), 2003. 22 s. (ERIM Report Series: ERS-2003-039-LIS).

- Älykäs pysäköintimittari, rekisterikilvestä otetun valokuvan siirto WLAN-verkon yli, pysäköinnin valvonta.

Cisco Systems. Parking Meter Company Creates New Business Model with Wi-Fi. [verkkodokumentti]. 2007. [viitattu 11.12.2009]. Saatavissa: http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/wireless/ps5679/ps8368/prod_case_study0900aecd8072b605.pdf

- Tulostuspalvelut.

PrinterOn Corporation www-sivut., <http://www.printeron.net/solutions/services/hotspots.html>.

Liite 2

Liite 2. Palveluidean lyhyt kuvaus (template)

PALVELUIDEAKUVAUS:

MITÄ?

KENELLE?

TARVE:

MITEN?

LIIKETOIMINTA?

Liite 3

Liite 3: Palvelukonseptin kuvaus

1. Palvelun kuvaus – tavoite/tarkoitus (concept overview, objective/purpose)
2. Asiakkaat (target customers):
 - Markkinat (Target markets, markkinakoko, maantieteellinen sijainti):
 - Asiakassegmentti/yritys (segments):
 - Asiakasattribuutit
 - Asiakasarvo/-hyöty (value proposition); miksi ostaa palvelua?
 - Asiakassegmentti/henkilö (individuals):
 - Asiakasarvo/-hyöty (value proposition); miksi ostaa palvelua?
3. Asiakatarpeet
 - Markkinadriverit (market drivers)? Ongelmat, olosuhteet, tapahtumat -> asiakatarve
 - Vaadittava palveluattribuutti (service features), jolla vastataan asiakatarpeeseen
 - Palveluattribuutin edellyttämä lähtötieto (service input)
4. Myyntistrategia:
 - Myyntikanava
 - Miksi palvelua ostetaan juuri meiltä?
 - Kilpailutilanne?
 - Erottautuminen/kilpailuetu (uniikit palveluominaisuudet)
5. Palveluprosessi
 - Palvelun elinkaari
 - Alkutilanne (entry condition)
 - Asiakkaan toimenpiteet (customer input)
 - ----Palvelu (service delivery)----
 - Palvelujärjestelmä (service delivery system description)
 - **Tekninen toteutettavuus - arviointi**
 - Palvelun tulos (service output)
 - Lopputilanne (exit condition, end state)
6. Ansaintamalli:
 - Miten konseptilla ansaitaan?
 - Onko markkinoilla kasvupotentiaalia?
 - Palvelun tuotantokustannukset - > hinnoittelu -> riittävä kate ?

Liite 4

**Liite 4: Palveluideoidenn karsinta – tarkistuslista
(esimerkki sisällöstä)****Palveluntarjoaja:**

- Strategia – sopiiko idea yrityksen tavoitteisiin ja vahvuuksiin?
- Käyttöönotto – kuinka idea viedään käytäntöön?
- Henkilöresurssit – onko tarvittavat resurssit käytössä/sitoutuneita (palvelun suunnittelu/tuottaminen/ylläpito)?
- Tarvittava osaaminen – mitä osaamista tarvitaan, puuttuuko jotain osaamista (palvelun tuottaminen)?
- Kilpailullinen etu – kilpailutilanne; tuoko tai säilyttääkö idea kilpailuedun?

Liiketoiminta:

- Markkina-analyysi – kuinka suuri asiakaskunta? Segmentointi?
- Kilpailutilanne?
- Liiketoimintamallin osalueet?
- Liiketoiminnallinen hyöty?

Palveluidea:

- Markkinat – asiakassegmentit ja asiakastarve? Onko tarve/kysyntä?
- Onko Langaton Tampere-verkko siellä, missä asiakkaatkin liikkuvat?
- Tekninen toteutettavuus – voidaanko toteuttaa teknisesti ja aikataulullisesti?
- Palvelun hyöty – asiakashyödyt?
- Sisältö? Luonti, ylläpito, päivitys? vs. käyttäjien luoma sisältö
- Hyödyntääkö/vaatiiko/edellyttääkö WLAN-verkkoa tai jotain sen ominaisuutta? (vrt. 3G)

Yhteisö:

- Mitä yrityksiä yhteisössä mukana nyt?
- Mitä yrityksiä puuttuu -> voitaisiinko palveluilla houkutella näitä yrityksiä mukaan yhteisöön?

Liite 5

Liite 5: Paikkatietoa hyödyntävä yhteisökanava**MITÄ?**

- Yhteisön sisäinen tiedonvälityskanava
- Näyttää paikan ympärillä olevien yhteisön jäsenten julkaisemat viestit
- Pidempään säilyvää tietoa, esim. ruokalistat, tiedotukset, tarjoukset yms.

KENELLE?

- Yritykset ja ravintolat
- Oppilaitokset
- Julkiset yhteisöt

TARVE:

- (Uusi) Markkinointi-/mainoskanava selkeällä kohdeyleisöllä
- Yhteisöllisyyden korostuminen

MITEN?

- Tiedon tuottaminen hyödyntäjillä, palvelun tarjoajalla enemmän palvelun ylläpitovastuu.
- Toteutus esim. WRT widget, mashup, RSS tekniikoita hyödyntäen

LIIKETOIMINTA?

- Toimiva liiketoimintamalli voisi perustua siihen, että kun verkkoyhteisössä on mukana yritys yhteisöjä esim. huoltoasemaketju (useita asemia), ravintoloita jne, niin nämä yritys yhteisöt voisivat olla kiinnostuneita tarjoamaan palvelua asiakkailleen, jos palvelun nähdään tuottavan riittävä lisäarvoa suhteessa palvelumaksuihin. Tällöin palvelun ylläpito voitaisiin ostaa esim. joltain pienemmältä palveluntarjoajalta.

Liite 6

Liite 6: Tulostuspalvelu**MITÄ?**

- Palvelupisteverkosto, joissa tulostuspalvelu
- Hyödyntää esim. kamerakännyn kuvia
- Valokuvat, postikortit, dokumentit

KENELLE?

- Asukkaat
- Turistit
- Business-käyttäjät
- Konferenssi- ja kokousasiakkaat
- Messuvieraat

TARVE:

- Tarve tulostaa jokin dokumentti
- Tarve tulostaa valokuva
- Tarve lähettää valokuvapostikortti

MITEN?

- vrt. www.printme.com

LIIKETOIMINTA?

- Liityntä Itellan vastaavankaltaiseen palveluun! Palvelun laajennus?

Liite 7

Liite 7: Paikkasidonnainen Post-It**MITÄ?**

- Paikkariippuvainen muistilappu
- Määräaikainen, 'mainoskanava'
- "Päivän tarjous", "Yritys X myy tuotetta hintaan n €"
- "Ilmoitustaulu"

KENELLE?

- Asukkaat
- Yritykset ja ravintolat

TARVE:

- Tarve ilmoittaa muillekin jostakin asiasta, esim. tavarasta
- Määräaikaiset ilmoitukset: "Päivän menu", "Päivän tarjous" jne
- Ilmoitustaulut, tavaroiden yms. kaupittelu; vrt. "manse-ostan-myynti"

MITEN?

- Tiedon tuottaminen hyödyntäjillä, palvelun tarjoajalla enemmän palvelun ylläpitovastuu.
- Toteutus esim. WRT widget, mashup, RSS tekniikoita hyödyntäen

LIIKETOIMINTA?

- Toimiva liiketoimintamalli voisi perustua siihen, että kun verkkoyhteisössä on mukana yritys yhteisöjä esim. tavaratalot (useita ketjuja) jne, niin nämä yritys yhteisöt voisivat olla kiinnostuneita tarjoamaan palvelua asiakkailleen, jos palvelun nähdään tuottavan riittävä lisäarvoa suhteessa palvelumaksuihin. Tällöin palvelun ylläpito voitaisiin ostaa esim. joltain pienemmältä palveluntarjoajalta.

Liite 8

Liite 8: Yhteisöllinen tiedon tuottaminen - paikallisuutiset**MITÄ?**

- Paikallistietoa, uutisia, valokuvia yms. asioita
- Mahdollisuus lähettää valokuva, video, tekstiä jostakin paikallisesta asiasta, paikasta yms.

KENELLE?

Paikallismateriaalia:

- Paikallislehdet, radiokanavat
- Kaupunginosalehdet

Paikallistietoa:

- Ongelmat, puutteet (julkinen häpeä)

TARVE:

- Kiinnostus paikallisiin asioihin ja ongelmiin
- Paikallisuus/ Yhteisöllisyyden korostuminen
- Kansalaisille vaikutusmahdollisuus

MITEN?

- Web-sivu tai RSS-feed, ”online sharing”
- Materiaalin suodatus voi olla ongelmallinen

LIIKETOIMINTA?

- Toimiva liiketoimintamalli voisi perustua siihen, että esim. paikallislehdet, kaupunginosalehdet tai paikalliseradiot voisivat olla kiinnostuneita tarjoamaan palvelua yhteisön jäsenille, jos palvelun nähdään tuottavan riittävää lisäarvoa suhteessa palvelumaksuihin. Tällöin palvelun ylläpito voitaisiin ostaa esim. joltain pienemmältä palveluntarjoajalta.

Liite 9

Liite 9: Top-30

PALVELUIDEAT - TOP-30											
	Nimi	Kuvaus	L	A	B	N	T	V	Y		
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut									
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. Al	B="Business"-palvelut									
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut									
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut									
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut									
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut									
			e	A	B	N	T	V	Y		
1	10	Bulletin board yleisötilaisuuksiin, luennolle, jne.	Yleisötilaisuuksissa reaaliaikainen bulletin board kaikille osallistujille TOIMIVA luontointeraktiojärjestelmä, jolla voi luennon aikana lähettää anonyyminä kysymyksiä luennotsijalle.	I	x	x	x	x			x
2	21	Elämyskävely kaupungilla	Elämyskävely kaupungilla: --> harrasteprofiiliin sopiva interaktiivinen kävely. "Aktivoi itsesi kaupungissa"	I	x		x	x			
3	25	Harrastusmahdollisuudet lähialueella	Harrastusmahdollisuuksien paikkoja ja alkuja aina kun sellainen on tarjolla Muutokset harjoitusten/harrastusten aikatauluista olisi helposti saatavilla. Opettaja kirjoittaisi johonkin ja tieto välittyisi kaikkien kalentereihin ja häipyisi päivän jälkeen Musiikkiopiston tms. ovesta astussa kännykkään ponnahtaa rakennuksen kartta, josta näkee välittömästi vapaat harjoittelutilat sekä niihin tulevat varaukset parin tunnin jaksolla	I	x		x	x			
4	91	Läksyt + oman osaamisen seuranta + muistutukset	Läksyt kännykkään + oman osaamisen seuranta oppiaineissa Kaikki oppimismateriaali ladattavissa verkosta. Jos olet poissa koulusta, automaattisesti tekstiviesti, jossa on kaikki päivän tehtävät ja läksyt. Puhelimeen muistutukset kokeista, kurssimuutoksista jne. Kännykkä muistuttaa tehtävien palautuspäivistä, esim. kirjoitelman palauttamisesta, opettaja voisi lähettää muistutuksen opiskelijoille tai kurssisuunnitelma olisi jo valmiina kännykkässä kurssin alkaessa ja muistutus tulisi sieltä.	I	x		x				
5	177	Työvoimatoimisto	Työvoimatoimisto puhelimesta Voisi katsoa avoimet kesätyöpaikat	I	x		x				
6	297	Paikkatietoa hyödyntävä yhteisökanava	Tiedonvälityskanava yhteisölle; hyödyntää paikkatietoa	V	x	x	x	x	x	x	x
7	196	Yhteisöllinen kaupunkiopas	Yhteisöllinen kaupunkiopas. Alkaen ohjeista miten päästä lentokentältä kaupunkiin	I	x		x	x			
8	198	Yleinen palautepalvelu	Palautteen anto mahdollisuus tässä ja nyt eli kun tulee esim. matkailussa toimintaan liittyvä kehitysidea, sitä ei välttämättä muista enää majoituspaikassa, tai ei ole mahdollista edes jättää palautetta. Palveluun tai laitteen käytön yhteydessä kysyttävä suora palaute, esim.. "tuntuuko hyvältä?" "kylä/ei" käyttötilanteen analysointi järjestelmässä.	I	x		x	x	x		
9	220	Pock-it	Paikkasidonnainen Post-It -muistilappupalvelu matkapuhelimeen	M	x	x	x	x	x	x	x
10	246	Palveluhakemisto (Service Directory)	Tapahtumakalenterin avulla käyttäjä voi hakea tietoja kaupungissa järjestettävistä tapahtumista haluamastaan kategoriasta (esim. näyttelyt, elokuvat ja festivaalit). Tapahtumia voi hakea myös selaamalla päiviä, viikkoja ja kuukausia eteen- tai taaksepäin. Käyttäjä voi halutessaan lähettää mielenkiintoisia tapahtumia koskevat tiedot kaverilleen sähköpostitse. Tapahtumakalenteri voi sisältää myös palveluiden aukioloaikatietoja, esim. apteekit, virastot jne.	R	x	x					x
11	306	Karttapalvelut	Karttaa hyödyntävät palvelut; Google Maps-hyödyntäminen	V	x	x	x	x	x		
12	5	Anturiverkosto	Erlaisia ympäristöantureita puhelimiin, saataisiin 7 milj. anturin elävä verkosto.	I	x	x	x	x	x	x	x
13	11	Bussi-/elokuvalipun/tms. maksamismahdollisuus	Voi maksaa bussilipun/elokuvalipun/ tms. kännykän avulla Puhelimeen voisi tilata esim. teatteri- tai pelilipun ilman, että tarvitsisi lunastaa paperiversiota. Kausikortteja esim. tapahtumiin tai harrastuksiin kännykkään (eivät pahan häviäisi) Uusimmat leffateatterissa pyörivien leffojen esitysajat ja maksut kännykkään. Myös teatteri ja muut tapahtumat	I	x	x	x	x	x		
14	70	Kulttuurikalenteri	Kulttuurikalenteri, joka ehdottaa tulevat kulttuuritapahtumat ja näyttää niistä esikatsauksen.	I	x		x	x			
15	100	Mobiili-huutokauppa	Mobiili-huutokauppa ("50€")	I	x	x	x				
16	108	Nähtävyyden (patsas, tms.) tiedot	Törmään kiinnostavaan veistokseen, haluan siitä tietoja, tai rakennukseen, muistomerkkiin...	I	x		x	x			
17	109	Näkövammaisten reittiopas puheohjauksella	Sokeiden palveluun yleistetty puheohjattu opastus haluamiin paikkoihin, myös erityisesti uudessa paikassa.	I							x
18	156	Stand by -paikkamainokset kulttuuritapahtumiin	Stand by -paikkamainoksia kulttuuritapahtumiin (2 paikkaa jäljellä seuraavaan näyttökseen, 70% alennusta)	I	x		x	x			
19	215	MobilED Community Wiki	Paikkasidonnainen mobiiliwiki -palvelu yhteisölle	M	x	x	x	x	x	x	x
20	232	TreasureHunter	Mobiili-aartenmetsästäyspeli	M	x		x	x			x
21	237	Aikakone (Time Machine)	Aikakone esittää kaupungin sellaisena kuin se on ollut aikaisemmin. Demonstraatioissa kuvataan tarkkaan kaupungin fyysiset rakenteet. Jatkossa välitetään myös kulttuurista tietoa, kuten sanallisia tai visuaalisia kuvauksia eri tapahtumista tai vaikkapa jonkin tälläisen kirjailijan kotitalosta.	R	x		x	x			
22	256	Friend Locator	Ystävien paikannuspalvelu, joka näyttää kohteen kartan ja ystävien sijainnin siinä	IS	x		x	x	x		
23	267	At the bus stop	Älykäs bussipysäkki ja informaatiopiste; tieto ladataan puhelimeen osoittamalla/koskettamalla tietyn bussin numeroa pysäkkikatoksessa olevalla taululla.	Mi	x		x	x	x		
24	285	Movie poster II	Elokuvajulisteseen liittyvien media- (esim. soittoaani) ja muun tiedon (esim. ensi-iltiesityksen päivämäärän tallentaminen kalenteriin) lataaminen omaan puhelimeen osoittamalla/koskettamalla julistetta	Mi	x		x				
25	287	Product information	Tuotetiedon hakeminen kiinnostavasta tuotteesta kaupassa puhelimen välityksellä (hyödyntää tagia, joka luetaan puhelimesta ja syötetään liikkeen- tai kotikoneelle	Mi	x		x	x	x		
26	296	Ville the weight watcher	Energiasapainomittari/painonhallintamittari, joka seuraa käyttäjänsä ruokailua sekä kulutusta	Mi	x		x	x	x		
27	304	Hälytykset	"Hälytys"; ilmansaasteet, pöly yms.	V	x		x	x	x		
28	327	Yhteisölliset palvelut työporukoille	Yhteisölliset palvelut työporukoille (pysäköinnin valvojat, bussikuskit jne.)	V	x	x					x
29	315	Paikallisuutiset	Paikallisuutisia, hyödynnetään ihmisten ottamia valokuvia.	V	x		x	x			x
30	318	Tulostuspalvelu	Tulostuspalvelu	V	x	x	x	x			

Liite 10

Liite 10: Top-300

	Liite 10								
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut	L ä h d e						
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
	Nimi	Kuvaus		A	B	N	T	V	Y
1	Aikataulut (VR, Matkahuolto, paikallisliikenne)	Puhelimeen nopeasti ja halvalla bussiliikenteen aikataulut. Olisi näppärää, jos puhelimen saisi ladattua VR:n, matkahuollon ym. Aikataulut Reaaliaikainen bussiaikataulu joka näyttää bussin sijainnin		x	x	x	x	x	x
2	Ajanvaraus lääkäri/terveydenhoitajalle	Jos ois sairas vois lähettää viestin terkkarille et on sairas ja varata ajan eikä tarvi mennä jonottaan. Ajanvarauksien tekeminen hammaslääkäri/terveyskeskukseen yms. känny hakee vapaat ajat, joista varauksen voi tehdä		x		x		x	
3	Allergiahakemisto	Allergiahakemisto, et mitä jotku tuotteet sisältää.		x				x	
4	Alueelliset tapahtumat	Valitsemansa alueen viikonlopun tapahtumat saisi luettua kännykällä		x		x	x		x
5	Anturiverkosto	Erilaisia ympäristöantureita puhelimiin, saataisiin 7 milj. anturin elävä verkosto.		x	x	x	x	x	x
6	Automaattinen puhelimen vaimennin/sammutin	Känny sulkeutuu automaattisesti, jos menee paikkaan jossa sen on oltava kiinni Kännykän automaattinen äänetön tila luokkaan ym. astuessa Automaattinen palvelu, joka kytkee puhelimen äänettömälle tultaessa tilaisuuteen, jossa ei ole suotavaa, että puhelin soi. Esim. teatteri, konsertit jne.		x	x	x	x		
7	Avainten integrointi matkapuhelimeen	Talojen sähkölukot (esim. kerrostalon alaovi) auki kätevästi ilman ulkoa muistettavia salasanoja.		x	x	x	x	x	
8	Pankki-/muiden korttien sekä sähköisten avainten integrointi	Helpottaisi elämää, jos puhelimeen saisi pankkikortit ja sähköiset avaimet, ei olisi niin paljon hukattavaa Kaikki pankkikortit, ajokortit, alennuskortit, jäsenkortit puhelimeen		x	x	x	x	x	x
9	Avoimet kesätyöpaikat	Voisi katsoa avoimet kesätyöpaikat				x			
10	Bulletin board yleisötalouksiksi	Yleisötalouksissa reaaliaikainen bulletin board kaikille osallistujille		x	x	x	x		x
11	Bussi-/elokuva lipun/tms. maksamismahdollisuus	Voi maksaa bussilipun/elokuva lipun/ tms. kännykän avulla Puhelimeen voisi tilata esim. teatteri- tai pelilipun ilman, että tarvitsisi lunastaa paperiversiota. Kausikortteja esim. tapahtumiin tai harrastuksiin kännykään (eivätpähän häviäisi)		x	x	x	x	x	
12	Bussitutka	Olisi mahtavaa, jos linja-autosta tulisi puhelimeen viesti, kun se on tietyn matkan päässä, ettei pysäkillä mene liian aikaisin tai myöhään. Puhelimessa pitäis näkyä jos bussi tai juna on myöhässä ja kuinka paljon.		x	x	x	x	x	
13	Bändien ilmoitustaulu	Paikallinen ilmoitustaulu, minne bändit voi laittaa keikka-aikataulunsa		x		x	x		x
14	Bändien/artistien keikkakalenteri	Tiettyjen bändien/artistien keikkakalenteri kännykään, milloin esiintyminen lähiseudulla		x	x	x	x	x	x
15	CV	Valmis CV puhelimesi, jonka voit lähettää tai liittää USB:n avulla tulostimeen ja tulostaa.			x				
16	eKirjojen latausmahdollisuus	Elektroninen kirjojen lataus + lukulaite		x	x	x	x	x	x

			L	A	B	N	T	V	Y
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut	ä h d e						
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
	Nimi	Kuvaus		A	B	N	T	V	Y
17	Elektroninen avain oven	Ei tarvisi avaimia oven avaamiseen vaan puhelimesta olisi joku tunniste, joka avaa oven.		x		x	x	x	
18	Elokuva- ja musiikkiarvostelut (julistesta koskemalla)	leffa / musiikkiarvostelut RFID:n kautta julisteesta suoraan puhelimeen koskemalla.		x		x			
19	Elokuvaliput	Suora yhteys Finnkinon varauspalveluun, josta näkis vapaat paikat leffalipun osto kännykällä (sovelluksessa näkyy teatterin istuinkartta ja jo varatut paikat)		x		x			
20	Elokvien hinta- ja muut tiedot	Uusimmat leffateatterissa pyörivien leffojen esitysajat ja maksut kännykkään.		x		x			
21	Elämyskävely kaupungilla	Elämyskävely kaupungilla: --> harrasteprofiiliin sopiva interaktiivinen kävely. "Aktivoi itsesi kaupungissa".		x		x	x		
22	Etäopetusmahdollisuus	Opetusta kännykän välityksellä -> webcam ym. mahdollisuuksia		x		x			
23	Festarin opas	Navigointi festareilla: missä on lava X, oluteltta jne. (kartta näytölle)		x		x			
24	Golf-vuoron varaus	Tilausajan varaaminen golfkentällä Peliajan tilaaminen golfkentälle esim tekstarilla yms.		x		x			
25	Harrastusmahdollisuudet lähialueella	Harrastusmahdollisuuksien paikkoja ja alkuja aina kun sellainen on tarjolla		x		x	x		
26	Henkilöllisyystodistus	Puhelin toimisi henkilöllisyyspapereina		x		x	x	x	
27	Hinauspalvelun tilaaminen	Hinauspalvelun saaminen paikalle		x			x		
28	Hintavertailu matkustukseen	Voisi vertailla eri matkustustapojen hintoja siirryttäessä paikasta A paikkaan B.		x	x	x	x	x	
29	Hintavertailu valituille tuotteille	Ostoslista, joka tarkistaa lähimpien kauppojen hinnat ja kertoo halvimman Puhelin toteuttaisi jonkun tuotteen hintavertailun paikkakunnan kaupoista		x		x			
30	Hissilippu (ski card)	Hissilippu puhelimeen (vrt. ski card)		x		x			
31	Hotellihuonetilanne kaupungissa	Hotellihuonetilanne kaupungissa - missä vapaita huoneita ja millä varustuksella.		x	x		x		
32	Hälytysnappi (ystävien/sukulaisten välinen)	Jos kaverilla on hätä, puhelimesta pitäisi kavereiden kesken olla hälynappi, jonka avulla toinen tulisi auttamaan toista.		x		x		x	
33	Hälytyspalvelu yksin työskenteleville	Hälytyspalvelu joka kertoisi halutulle taholle käyttäjän sijainnin ja avun tarpeen. Tämä olisi hyvä esim.. yksin urheillessa tai jos tekee vaarallista työtä kaukana muista. esim. metsuri		x					
34	Hätäpaikannin (Emergency Locator Transmitter)	Patikoijille ja metsästäjille jonkinlainen Emergency Locator Transmitter. Onnettomuuden sattuessa puhelin lähettäis koordinaatit tapahtumapaikasta pelastuskeskukseen		x		x		x	
35	Ideariihpalvelu	Dynaaminen reaaliaikainen ideariihpalvelu, joka perustuu käyttäjäyhteisön aktiivisuuteen. Esim softakehittäjä voisi hyödyntää heti kun ongelma ilmenee -> uuden sukupolven news-palvelut		x	x	x			x
36	Ilmoitukset harjoitusten/harrastusten aikataulumuutoksista	Muutokset harjoitusten/harrastusten aikatauluista olisi helposti saatavilla. Opettaja kirjoittaisi johonkin ja tieto välittyisi kaikkien kalentereihin ja häipyisi päivän jälkeen		x		x			

	Nimi	Kuvaus	L ä h d e	A	B	N	T	V	Y
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
37	Ilmoitukset jäsen-/ym. korttien uusimisesta	Ilmoitus metsästyskortin uusinnasta (ettei menetä korttia) + kaikki muut kortit jotka vaativat maksun, ettei kortti umpeudu		x		x		x	
38	Integroitu puhelin ja pankkikortti	Puhelin ja pankkikortti yhdistyy, puhelimeen voi ladata haluamansa summan automaateista		x	x		x	x	
39	Interaktiivinen järjestelmä luennoille	TOIMIVA luentointeraktiojärjestelmä, jolla voi luennon aikana lähettää anonyyminä kysymyksiä luennoitsijalle.		x		x			
40	Julkisen liikenteen reittiopas	Millä julkisella kulkuneuvolla tästä keskustaan, stockalle, uimahalliin jne. + aikataulut/reitit.		x		x	x	x	
41	Julkisen liikenteen seurantalpalvelu	Julkisten kulkuneuvojen seurantamahdollisuus, siten että voitaisiin nähdä mihin aikaan esim. bussi lähtee kaupungin toisesta päästä, onko myöhässä jne.		x		x	x	x	
42	Juna- ja bussilippujen tilausmahdollisuus	Juna- ja bussilippuvaraus kännykällä		x		x	x	x	
43	Kalastusluvan ostaminen	Kalastusluvan ostaminen tilanteessa, kun olet vesistön ääressä.		x		x	x		
44	Kalenteri illanvieton suunnitteluun ystävien kesken	Laitte, joka kertoo kaikki kaverit, jotka ovat lähdössä viettämään iltaa, samana iltana kuin itse on lähdössä.		x		x			
45	Kampaamon ajanvarausmahdollisuus	Vois varata kampaaja-ajan tekstarilla		x		x			
46	Karttapalvelu	Puhelimeen ladattavat karttapalvelut olisi näppäriä Karttapalvelut (rinnekartat, kaupunkikartat)		x		x	x		
47	Karttapalvelu harrastuksiin	Harrastuksiin liittyvä kartta eli kertoo esimerkiksi paikat tietyltä paikkakunnalta, jossa on skeittipuistoja, laskettelurinteet ja myös reitin paikkaan.		x		x			
48	Kauppakeskusten aukioloajat	Kauppakeskusten aukioloajat		x		x	x	x	
49	Kauppojen ale-tiedot	Kauppojen ale-jutut ois kiva saada mainoksena puhelimeen		x		x			
50	Kaupunki tutuksi -palvelu	Oulu tutuksi: kulttuuribongarista teknologiaan. - Bongaa Oulun 50 kulttuurikohteesta 10 ja saat ilmaisen sisäänpääsyn Tietomaahan. -->esim. koodi puhelimella palveluun --> 10 koodi antaa		x		x	x		
51	Kaverikalenteri	Kaveriporukan kesken yhteinen kalenteri johon kaikki voivat merkitä menonsa ja tarkastella niitä.		x		x			
52	Kaveripaikannin (ilmoita kaverille missä olet)	Paikannin. Tarvittaessa voisit helposti lähettää kaverille viestin, mikä ilmoittaisi missä olet ja ajo-/kulkuehjeet kyseiseen paikkaan. Kännykkä ilmoittaa kun ystäväksi määrittämäsi henkilö tulee saman solun alueelle (molempien suostumus)		x		x			
53	Kaveritutka	Puhelimella näkis missä kaverit on, esim. festareilla		x		x			
54	Kerrostalon saunavuorot	Kerrostalossa varausjärjestelmä esim. saunan käyttöön.		x		x			

			L	A	B	N	T	V	Y
	Nimi	Kuvaus	ä						
			h						
			d						
			e						
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
55	Kertalipun ostomahdollisuus (esim. bussi)	Bussimaksun maksaminen kännykällä, aina ei ole kolikoita mukana ja bussikuskilla ei ole vaihtorahaa		x		x	x	x	
56	Kielenopetusmahdollisuus	Kännykkä pystyisi opettamaan miten esimerkiksi puhutaan/äännetään ruotsia/ruotsinkielisiä sanoja		x		x			
57	Kirjastokortti puhelimesta	Puhelin voi olla kirjastokortti ja ilmoittaa että palautta lainat		x		x			
58	Kirjaston varaus ja uusimismahdollisuus	Kännykällä voi uusia kirjaston kirjojen lainat, hakea ja varata kirjoja. Kirjastokirjoja voisi varata kännykällä. Palvelu voisi myöhemmin tiedottaa kun kirja on saatavissa		x		x			
59	Kirjatutka kirjastoon	Kertoo valmiiksi, onko kirjastossa sitä kirjaa, jota olet lähdessä hakemaan.		x		x			
60	Koetulokset	Koulu päivittäisi sellaista sivustoa, jossa näkyisi esim. kokeiden arvosanat, sanakoetulokset tms. jonka voisi avata kännykällä		x		x			
61	Kommunikointimahdollisuus lähellä olevien kanssa	Kommunikointi esim. moottoripyörässä kahden ihmisen välillä ilman puhelinmaksuja		x	x	x	x	x	x
62	Konserttikalenteri	Näkisi kaupungin kaikki lähiaikoina pidettävät konsertit.		x		x	x	x	
63	Kotilääkäri-/itsehoidtopalvelu	Kotilääkäri/itsehoidtopalvelu. Syöttää oireet, saa taudin kuvauksen ja hoito-ohjeet.		x		x		x	
64	Kotioven etäavaus tuttavalle	ovi päästää määrittelyyn ystävän asuntoon vaikka asukas on poissa. Lupa annetaan kännykällä		x		x		x	
65	Koulukirjojen lainaus kaverialle -palvelu	Tietokanta kirjoista, joita kavereilla on (koulukirja) "tässä jaksossa en tarvitse tätä kirjaa, joku voi lainata sitä"		x		x			
66	Koululaisen reissuvihko	"Reissuvihko", mitä mukaan lasten kouluretkelle.		x		x			
67	Koulun mobiilipalvelut	Kouluilla olisi hyvä olla kattavat mobiilipalvelut, joista voisi ladata kirjalistat, lukujärjestykset ja kaikkea muuta tarpeellista		x		x			
68	Kouluruokailun palaute	Järjestelmä, johon voisi kirjoittaa arvostelun päivän kouluruoasta, kokkeja ja jonottavia varten		x		x			
69	Koulutuntien/luentojen peruutukset ja muutokset	Opettajille yhtenäinen järjestelmä jolla voi ilmoittaa mahdollisista tunti- ja tunti- peruutuksista ja tunti- peruutumisesta.		x		x			
70	Kulttuurikalenteri	Kulttuurikalenteri, joka ehdottaa tulevat kulttuuritapahtumat ja näyttää niistä esikatsauksen.		x		x	x		
71	Kuntosalikortin lataamismahdollisuus	Kuntosalikortin lataaminen		x		x			
72	Kurssi- ja tentti-ilmoittautumismahdollisuus	Mahdollisuus ilmoittautua kursseille/kokeisiin kännykän kautta.		x		x			
73	Kurssisuunnitelman palautejärjestelmä	Kurssisuunnitelman palautejärj.		x		x			

			L	A	B	N	T	V	Y
	Nimi	Kuvaus	ä						
			h						
			d						
			e						
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
74	Kuukausilippu	Bussin, junan, tms. kuukausilippu kännykässä		x		x		x	
75	Kännykkään integroitu bussilippu	Kännykkään integroitu bussilippu		x		x	x	x	
76	Lapsihälytin	Pienen lapsen joutuminen liian kauas kotoa saa kännykän piippaamaan		x					
77	Laskujen maksu (SMS)	Lähetämällä tekstiviestin sais laskut maksettua, raha lähtis suoraan tililtä ilman mitään tilisiirtoja pankissa tai nettipankissa		x	x			x	
78	Latauspalvelu (ilmainen)	Kännyköille tarkoitettu latauspalvelu. Ilmaisia kuvia, musiikkia, videoita yms.		x		x			
79	Leffavuokrauspalvelu	Elokuvavuokraamoista tulisi puhelimen välityksellä voida vuokrata elokuvia ja ne tuotaisiin kotiinkuljetuksella (esim. jos on sairas)		x		x			
80	Liikenne- ja säätiedot	Liikenne ja säätiedot suoraan kännykkään. Valtateillä olemassa valmiita liikennevirtaa ja säätietoja mittaavista asemista.		x		x	x	x	
81	Liiketoimintaideoiden arviointipalvelu	Palvelu, johon voi lähettää omia liiketoimintaideoita arvioitavaksi.		x	x	x			
82	Liikkeiden (kaupat, virastot, jne.) aukioloajat	Puhelimesta näkis paikkakunnan kauppojen ja virastojen aukioloajat (myös juhlapäivät päivitettyinä) Kohteiden aukioloaikojen tiedustelu (museot yms.), sijainti		x		x	x		
83	Liikuntatiedon automaattinen keruu	Kaikki liikunta tallentuisi automaattisesti syke-, paikka-, korkeus ym.. tietoineen reaaliajassa tietokantaan. Tietoja voi seurata visuaalisesti suorituksen aikana ja sen jälkeen (vrt. FRWD)		x		x		x	
84	Lisätiedot tuotteesta koskettamalla (RFID)	Lisätiedon saaminen tuotteesta koskettamalla (RFID)		x		x			
85	Live sää- tai liikennetilanne	Uusien 3G-puhelinten avulla voisi katsoa live-kuvaa esim. jonkun kaupungin säästä/ liikennetilanteesta...		x		x	x	x	
86	Loma-/mts. kuvien lähetykset kotikoneelle	Olen lomalla ja otan kännykällä valokuvia, haluaisin lähettää ne helposti ja luotettavasti kotitietokoneelle.		x		x	x		
87	Luokkakohtainen keskustelupalsta	Luokkakohtainen keskustelupalsta puhelimeen, jossa mahdollisuus keskustella kokeista, tehtävistä, läksyistä, yms.		x		x			
88	Lähialueen ravintolat -palvelu (lista)	Lista lähialueen ravintoloista, kuvaus niiden laadusta sekä hintatasosta. -kommentit		x		x	x		
89	Lähin pysäkki -palvelu	Lähin pysäkki ja siitä lähtevät vuorot. Paikkasidonnainen bussivuorolista: Näkee missä on seuraava/lähin pysäkki ja mitkä ovat seuraavat lähtevät bussit.		x		x	x	x	
90	Lähistöllä olevat lavatanssipaidat	Puhelin kertoo lomareissulla ollessa parhaat lavatanssipaidat (lähellä olevat)		x			x		
91	Läksyt + oman osaamisen seuranta	Läksyt kännykkään + oman osaamisen seuranta oppiaineissa Kaikki oppimismateriaali ladattavissa verkosta. Jos olet poissa koulusta, automaattisesti tekstiviestillä, jossa on kaikki päivän tehtävät ja läksyt.		x		x			

			L	A	B	N	T	V	Y
	Nimi	Kuvaus	ä						
			h						
			d						
			e						
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
92	Maksaminen koskettamalla.	Maksaminen koskettamalla hyödyntämällä NFC/RFID-tekniologiaa Narikkamaksut kännykällä Mobiili narikkalappu, ei mene hukkaan		x	x	x	x	x	
93	Matkakuvien tilaaminen	Kameraan voisi tilata kuvia jostain paikasta mihin on esim. matkustamassa.		x		x	x		
94	Matkustuksen maksuväline	Kännykällä pystyisi maksamaan linja-automaksut ja taksimaksut. Tilaukset yms.		x		x	x	x	
95	Metsästysluvan ostaminen	Metsästysluvan ostaminen tilanteessa, kun olet metsässä.		x		x			
96	Mobiili kulunvalvonta yhteisöihin	Mobiilinen kulunvalvonta yhteisöihin mikäli tarvetta		x		x			x
97	Mobiili narikkalappu			x		x	x		
98	Mobiili ryhmäkalenteri	Mobiili ryhmäkalenteri - ryhmä voi käyttää puhelimen kalenteria yhteisten tapahtumien (kokousten jne.) järjestelyyn. Varaukset näkyvät jokaisessa kalenterissa. (ehkä jo olemassa)		x		x			
99	Mobiili varoitusjärjestelmä	Yleinen mobiili varoitusjärjestelmä: ohjeet alueella oleskeluun, poistumiseen ja alueen kiertämiseen (myös ulkomailla)		x		x			
100	Mobiili-huutokauppa	Mobiili-huutokauppa ("50€")		x	x	x			
101	Mobiililompakko	Mobiililompakko - puhelin voisi toimia maksuvälineenä, käyttäen RFID-tekniikkaa. Toimisi luottokortin tapaan.		x		x	x		
102	Muistutukset tenteistä	Puhelimeen muistutukset kokeista		x		x			
103	Muistutuspalvelu	Puhelin hälyttäisi tuntia ennen kuin on esim. hammaslääkäri/kampaaja ym.		x	x	x			
104	Muistutuspalvelu opiskelijoille	Kännykkä muistuttaa tehtävien palautuspäivistä, esim. kirjotelman palauttamisesta, opettaja voisi lähettää muistutuksen opiskelijoille tai kurssisuunnitelma olisi jo valmiina kännykässä kurssin alkaessa ja muistutus		x		x			
105	Museoesittely (SMS)	Museoesittely tekstiviestien avulla		x		x	x		
106	Musiikkiopiston tms. harjoittelutilojen varaukset	Musiikkiopiston tms. ovesta astuessa kännykkään ponnahtaa rakennuksen kartta, josta näkee välittömästi vapaat harjoittelutilat sekä niihin tulevat varaukset parin tunnin jaksolla		x		x	x		
107	Neuvontapalvelu	Neuvontapalvelu esim. hätätilanteisiin. Miten elvytät yms. palvelun pitäisi pitää ihminen myös rauhallisena.		x	x	x	x	x	x
108	Nähtävyyden (patsas, tms.) tiedot	Törmään kiinnostavaan veistokseen, haluan siitä tietoja, tai rakennukseen, muistomerkkiin...		x		x	x		
109	Näkövammaisten reittiopas puheohjauksella	Sokeiden palveluun yleistetty puheohjattu opastus haluamiin paikkoihin, myös erityisesti uudessa paikassa.						x	
110	Omatoimimatkailijan matkaopas	Omatoimimatkailijan matkaopas		x		x	x		
111	Opetusohjelmia (eri aineiden)	Kännykässä olisi eri aineiden opetusohjelmia. Esim. englannin opiskeluohjelma.		x		x			
112	Opintojen ohjaus	24/7 opinto-ohjausta saatavilla		x		x			

I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut	L ä h d e						
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
	Nimi	Kuvaus		A	B	N	T	V	Y
113	Opiskelijan "työkalupakki"	Yliopistolle automaattinen lukujärjestyksen teko *ilmoittaudu kurssille -> tiedot tenteistä yms.		x		x			
114	Opiskelijan kesätyöpaikat -palvelu	Opiskelijoille pitkin kevättä hyviä "tärpejä" kesätyönhakua varten		x		x			
115	Opiskelijan tunnistaminen ruokalassa jne.	Koulussahamme kaikkialla melkein on käytössä Kela-kortti -systeemi (ennen ruokailuan näytetään viivakoodissa korttia) Kortti jää kuitenkin niin monella kotiin, että kokeille tulee vaivaa tietokoneesta etsiä oppilas ja tunnistaa se. Mitäpä jos laittaisimme puhelimeen tunnistimen, se olisi varmasti kaikilla mukana.		x		x			
116	Opiskelija ruokailun kausikortti	Esim. opiskelija ruokailun "kausikortti". Joka kerta kassalla vilautetaan kännykkään kassalla -> tiedot ylös -> maksu esim. kerran kuussa		x		x			
117	Oppilaiden kutsuminen yleisiin tilaisuuksiin	Olisi mobiilisovellusten avulla toteutettu tapa koota nopeasti oppilaat paikalle tarpeen tullen, kuten tähän tilaisuuteen. Jonkinlainen hälytysmenetelmä puhelun sijaan. (esim. luentopaikan muuttuminen)		x		x			
118	Ostoslaskin kauppaan	Automaattilaskin mikä laskee kärryssä/korissa kaupassa koko ajan, paljonko ostokset tulevat maksamaan yhteensä.		x		x			
119	Ostosten tilaaminen	Kännykällä voisi tilata ostokset kaupasta kotiin --> "juoksupoika" tuo tavaran osoitteeseen. Valintatalot.		x		x		x	
120	Paikannuspalvelu (Positioning Service)	Paikallista itsesi -palvelu, missä olen? (karttazoom)		x	x	x	x	x	
121	Paikkasidonnainen kuvatietokanta	kuvatietokanta nettiin paikasta, josta kävijä ottaa kuvan täsmälleen samassa paikassa eri päivinä. Tietokanta järjestää kuvat ja tekee siitä animaation, jossa luonnon ympäristön muutoksia voi seurata kätevästi		x		x	x		
122	Paikkatiedon ilmainen (vanhemmille)	Semmoinen juttu, mikä kertoisi vanhemmille, missä olen ettei heidän tarvitsisi aina soittaa minulle.		x		x			
123	Palautepalvelu. Saisi ihmisten kehuja ja haukkuja esim. kahviloista.	Palautepalvelu. Saisi ihmisten kehuja ja haukkuja esim. kahviloista.		x	x	x	x		
124	Palvelu seurapelijoukkueiden hallintaan	Harrastusporukat, esim. pesäpallo-, jääkiekko-, ym. Joukkueiden kasaaminen. Ei välttämättä löydy lähipiiristä tarpeeksi kiinnostuneita ja joitakin voisi pelaaminen kiinnostaa, mutta ei ole välineitä.		x		x			
125	Palveluopas tietyllä alueella (esim. vieras paikkakunta)	Etsi lähin x -toiminto vieraalla paikkakunnalla (apteekki, kirjasto, ruokakauppa) "Lähimmät palvelut" -palvelu. Näyttää lähimmät kahvilat, bensa-asetat, hotellit yms.		x	x	x	x		
126	Pankkiasiointimahdollisuus	Puhelimella olisi kätevä hoitaa pankkiasiat ja laskujen maksaminen.		x					

	Nimi	Kuvaus	L ä h d e	A	B	N	T	V	Y
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
127	Parkkipaikan etsin	Missä on vapaita parkkipaikkoja Lähialueen vapaat parkkipaikat voisi nähdä gps-paikantimesta, kuten myös parkkihallit Reaaliaikainen palvelu, joka kertoo kaupungin keskustaan mennessäsi mistä löytyy helpoiten parhaat parkkipaikat		x			x	x	
128	Perheen sisäinen kalenteri	Iltamenoja varten kännyköiden kalenterit voisivat vaihtaa tietoja niin, että jos jollain perheenjäsenellä on iltameno, muut tietävät siitä ilman, että tarvitsee muistaa sanoa.		x		x			
129	Pilkkipaikkapalvelu	Parhaat pilkkipaikat alueella -palvelu		x		x			
130	Pizzatilaus	Vois lähettää viestin esim. kotipizzaan et kotiinkuljetuksena se ja se pitsa.		x		x		x	
131	Polttoaineen maksamismahdollisuus	Auton tankkaaminen niin, että maksu suoritetaan kännykällä Huoltamoiden itsepalvelupisteen polttoaineen maksu mobiilisti ilman käteistä		x			x		
132	Puheentunnistus/tekstimuunnin	Laite, joka osaa muuttaa puheen "kirjoitettuun muotoon"		x		x	x	x	
133	Puhelinseuranta	Puhelin kerää tietoja niitä missä se liikkuu ja milloinkin		x		x	x		
134	Pysäköintimaksu	Parkkimaksu tulisi itsestään kun ajaa parkkiruutuun. Joka kk tulisi lasku. Auto ilmottaisi virhepysäköinnistä. Varoitus loppuvasta parkkiajasta, sekä mahdollisuus tilata sitä lisää. - tai ostaa automaattisesti lisää.		x		x	x		
135	Pyöräilijän / kävelijän reittiopas	Reitti-ilmainen pyörämatkalle, mikä on reitti paikasta A paikkaan B ja sille matka		x		x	x		
136	Päivystävä apteekki -palvelu	Puhelimesta voi katsoa päivystävän apteekin.		x			x		
137	Päivän lehti -palvelu	Sanomalehden lukeminen bussissa		x		x	x		
138	Päivän lukujärjestys	Puhelin kertoo aamulla päivän lukujärjestyksen Kännykästä näkisi omien harkkojen aikataulut.		x		x			
139	Rakennuskohtainen opaskartta	Rakennuskohtainen opaskartta		x		x			
140	Random chat -palvelu	Aloita chatti "Jonkun" kanssa		x		x	x		
141	Random VOIP call -palvelu	VoiP-tekniikalla jutustelua sattumanvaraisen ihmisen kanssa mistä tahansa maailmalla.		x		x			
142	Ravintolan pöytävarausmahdollisuus	Pöytävaraus ravintolaan tekstiviestillä.		x		x	x		
143	Reaaliaikainen urheilutapahtumien seurantamahdollisuus	Reaaliaikainen seuranta esimerkiksi jalkapallo-ottelusta Pystyisi katsomaan kännykästä esim. jääkiekko-ottelut		x		x			
144	Reittiopas jalankulkijoille/pyöräilijöille/autoilijoille/jne.	Kännykästä näkis paikkojen välimatkat ja kuinka kauan menee kävellä/pyöräillä/autoilla sinne		x		x	x		

			L	A	B	N	T	V	Y
	Nimi	Kuvaus	ä						
			h						
			d						
			e						
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
145	Reittiopastin autoilijalle	Olet eksynyt autollasi sivuteille, kännykkäsi kertoo missä ja kuinka kaukana menee lähin päätie Ruuhkista liikenteessä ilmoitus autoilijalle kännykkään, että osaa kiertää. Opastin kännykkään kun ajaa vieraassa kaupungissa Autossa näkis mitä reittiä pääsee nopeiten. Näyttää missä on vihreät valot.		x		x	x	x	
146	Reittiopastin jalankulkijoille	Kännykässä olisi helppokäyttöinen GPS-laite jolla voi helposti suunnistaa paikasta toiseen ja joka kertoo myös sinun sijainnin.		x		x	x		
147	Ruokaravintolapaikkasuositukset	Kun olet menossa ruokaravintolaan kännykkä kertoo kotoa lähtiessä että missä on tilaa ja mihin kannattaa mennä		x		x	x		
148	Ruuhkailmoitukset	Kännykkä kertoo kannattaako lähteä autolla liikenteeseen vai ovatko tiet ruuhkaiset Tieto ruuhkista ja onnettomuuksista autoilijoille		x			x		
149	Ryhmäkalenteri virtuaaliyhteisölle	Ryhmäkalenteri virtuaaliyhteisölle		x		x			x
150	Räätäliöity sight seeing- reitti	Suunnittele oma sight seeing- reitti automaattisesti		x		x	x		
151	Sairastumisilmoituksen lähetyk	Jos sairastut, niin yhdellä tekstiviestillä ilmoitus jokaiselle opettajalle poissaolosta.		x		x			
152	Seuraavan tunnin luokan sijainti - palvelu	Koulussa kännykkä kertoo seuraavan tunnin luokanumeron ja sijainnin Tunnin päättyessä kännykkä näyttää seuraavan aineen ja luokan		x		x			
153	Sinkkututka	Puelin kertoo ympäristön sinkut miehet/naiset ja niiden tuntomerkit (esim. baari n. 50 m säteellä)		x		x			
154	Sormenjälkitunnistin	Kun painat peukalon näyttöön se tunnistaan sinut sormenjäljestä.		x	x	x			
155	Sosiaalinen verkko työyhteisöön tms.	Mobiili sosiaalinen verkko, joka kertoo missä kollegat ja ystävät ovat fyysisesti -> satunnainen tapaaminen		x		x			x
156	Stand by -paikkamainokset kulttuuritapahtumiin	Stand by -paikkamainoksia kulttuuritapahtumiin (2 paikkaa jäljellä seuraavaan näytökseen, 70% alennusta)		x		x	x		
157	Suosituks (kahvi/ravintola/jne.)	Baari/kahvila arviointi> suosituks		x		x	x		
158	Sähköinen allekirjoitus	Sähköisen allekirjoituksen integrointi puhelimeen		x	x		x		
159	Sähköinen kauppapalvelu	Kaupasta voisi etukäteen tilata mitä haluaa tekstiviestillä ja sitten vain hakea ja maksaa tavarat.		x	x	x	x		
160	Sähköinen KELA-kortti	Kela-tiedot kännykkään -> ei tarvi olla Kela-korttia apteekissa		x		x	x	x	
161	Sähköinen käyntikortti	Sähköinen käyntikortti		x	x				
162	Sähköinen lukujärjestys	Puhelimeen lukujärjestys		x		x			
163	Sähköinen Personal Trainer (kalenteri)	Päiväri joka kannustaa liikkumiseen ("nyt 30 min. lenkkeilyä") Jumppakaverina; on sähköinen personal trainer TV:n personal trainer ohjelman voisi siirtää kännykkään jonka voisi ottaa mukaan salille		x		x			

			L	A	B	N	T	V	Y
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut	ä h d e						
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
	Nimi	Kuvaus		A	B	N	T	V	Y
164	Sähköinen resepti	Reseptit puhelimella -> ei "lääkärin käsiala" -ongelmia (tekstarilla toteutettavissa)		x		x			
165	Sähköinen viranomaisasiointi	Voi tehdä mobiililla kaikki viranomaisten kanssa nyt paperisesti hoidettavat lupa-asiat, ilmoitukset jne.		x	x			x	
166	Säilytystilojen käyttö/hallinta	Säilytystilat puhelimella toimiviksi -> ei kolikoita, eikä isoa avainlätkeä kannettavaksi. -> avaimet eivät katoa		x		x	x		
167	Sää tiedot	Kännykkä voisi näyttää sää tiedot, myös tuulen nopeuden. Kertoo lähestyvistä sateista ja myrskyistä, varoittaa niistä.		x		x	x		
168	Taksin sijaintitietopalvelu	Taksin tulon seuraaminen kännykällä ja taksi seuraa kyytiläisen liikkumista.		x	x		x	x	
169	Taksin tilaus	Puhelimella voisi tilata taksin yhdellä napilla ilman soittoa.		x	x		x	x	
170	Taksin tilaus paikkatiedon perusteella	Taksin tilaus kännykällä paikkatiedon perusteella. (Ei tarvi osoitetta)		x	x		x	x	
171	Tapahtumahaku	Teattereiden, elokuvien, konserttien ym. tapahtumien automaattinen haku kun saavutaan paikkakunnalle		x		x	x		
172	Tapahtuman paikkatilanne	Konsertin/tapahtuman katsomon reaaliaikainen paikkatilanne istuinkartan muodossa; istuinta/istuimia klikkaamalla voi varata ja maksaa lipun kys. paikoille		x		x	x		
173	Teatteri- ja elokuvaesitysten tiedot	Automaattisesti olisi taulukko kaupungin teatterien ja elokuvien ajoista ja mikä filmi nyt esim. on menossa tai tulossa.		x		x	x		
174	Testi- ja vertailutietoja kuluttajille	Kuluttajille testejä ja vertailuja kännykkään. Helpottaisi ostopäätösten tekoa.		x		x			
175	Tuotteiden varaus liikkeestä	Pystyisi puhelimen avulla heti varaamaan jotain tuotteita eri liikkeistä		x		x		x	
176	Työajan automaattinen seuranta paikkatiedon perusteella	Työajan automaattinen seuranta --> logataan puhelimen paikkaa.		x	x				
177	Työvoimatoimisto	Työvoimatoimisto puhelimessa		x		x			
178	Työvuorolista	Päivittyvä työvuorolista		x					
179	Uimarannan lämpötila- ja muut tiedot	Kesällä tiedot ja kuvat eri uimarannoista omalta paikkakunnaltasi (missä levää, veden lämpötila, tuuli) Rannalle mentäessä kertoo tarkasti, minkä lämpöistä vesi on.		x		x	x		
180	Ulkoilureittien paikka-/sää- ja kuntotiedot	Ulkoilureittien sijainteja ja keli/kuntotietoja esim paikkakuntakohtaisesti		x		x	x		
181	Urheiluvuorojen varaus	Palvelu, jolla voi varata esim. urheiluvuoroja.		x		x			
182	Uutispalvelu	Uutispalvelu niin, että itse voi valita mistä aihealueista toivoo uutisia. Esim. paperilakko tai Italian vaalit, oma mielenkiinto ratkaisee.		x		x	x		
183	Vaaliäänestys	Presidentin äänestys ja muut vaalit puhelimeen.		x				x	

			L	A	B	N	T	V	Y
	Nimi	Kuvaus	ä						
			h						
			d						
			e						
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
184	Vanhusten muistutuspalvelu	Vanhusten tukijärjestelmä. Kännykkä muistuttaisi oikeista ruoka-ajoista jne.	I	X				X	
185	Vanhusten ruokatilaukset	Vanhusten päivittäiset ruokatilaukset	I	X				X	
186	Vanhusten terveyden seuranta	Vanhusten terveyden seuranta mobiilisti (verensokeri tms.)	I	X				X	
187	Vanhustutka	Puhelin hälyttäisi, jos mummi menee ulko-ovesta klo 24 ja 06 välillä.	I	X				X	
188	Varamiespalvelu seurapeleihin	Salibandy- ym. joukkuepelin varamiespalvelu. Kännykällä näkee reaaliajassa, onko pelaaja tulossa illan peliin, onko pelaajalle nimetty varamies jne. Etenkin pelivuoron järjestäjälle tärkeä	I	X		X			
189	Viivakoodiin perustuva laskunmaksumahdollisuus	Palvelu, jonka avulla voit lukea laskun viivakoodin ja lasku veloitetaan suoraan tililtäsi.	I	X				X	
190	Vuoronumeropalvelu	Vuoronumero kännykkään etukäteen, esim. "Nyt on ½ tuntia jonoa, sinä olet nro 293 tule klo 13.23" Vuoronumerot kännykyn ja päivittyvä arvio milloin pääsee asioimaan esim. pankkiin	I	X		X		X	
191	Www-kamerapalvelu	Suora kamerayhteys eri ruokapaikkoihin perjantaiöisin, jotta tietää missä ei tarvi jonottaa Kun suosikkiliikkeessä on alennusmyynti, kännykkä lähettää sieltä videokuvaa, jotta tietää kannattaako sinne mennä	I	X	X	X	X		
192	Välinevaraston hallinta -palvelu	Automaattisesti päivittyvä tietokanta välinevaraston tilanteesta - mitkä kamat on lainassa ja mitä sisällä. Varaston ovelle tultaessa kännykästä näkee yhdellä vilauksella haluamansa välineen tilan	I	X		X			
193	Välipala-automaattien maksut	Pikaruoka-automaatit (välipalat) toimimaan puhelimella. Ei tarvitse lompakon täydeltä kolikoita. -> lisää niiden käyttöä	I	X		X			
194	Välitön palaute liittyen tietyn palvelun/laitteen käyttöön	Palveluun tai laitteen käytön yhteydessä kysyttävä suora palaute, esim.. "tuntuuko hyvältä?" "kyllä/ei" käyttötilanteen analysointi järjestelmässä.	I	X		X			
195	Yhdistetty VOIP ja perinteinen puhelu	Kännykkä jolla voisi kotona ollessa soittaa internetin välityksellä wlan-verkon kautta ja puhelu ei katkeaisi siirryttäessä muualle.	I	X	X	X		X	
196	Yhteisöllinen kaupunkiopas	Yhteisöllinen kaupunkiopas. Alkaen ohjeista miten päästä lentokentältä kaupunkiin	I	X		X	X		
197	Yleinen ideapankki	Yleinen ideapankki, johon saa lähettää ideoita kaikesta mahdollisesta. Parhaat palkitaan.	I	X		X			
198	Yleinen palautepalvelu	Palautteen anto mahdollisuus tässä ja nyt eli kun tulee esim. matkailussa toimintaan liittyvä kehitysidea, sitä ei välttämättä muista enää majoituspaikassa, tai ei ole mahdollista edes jättää palautetta.	I	X		X	X	X	
199	Äänestäminen	Äänestäminen eri tilanteissa Tunnistus + äänestys kännykällä.	I	X	X			X	
200	3-D Virtual Domatics Environments on Mobile Devices	Matkapuhelinten avulla toteutettu hajautettu valvontakameraverkosto	M		X	X		X	X
201	Ability	Viittomakielen kääntäjä (teksti, puhe, viittoma) matkapuhelimeen	M					X	X

			L						
			ä						
			h						
			d						
			e	A	B	N	T	V	Y
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
	Nimi	Kuvaus							
202	CampusMates	Mobiili sosiaalinen verkostopalvelu tiedon oppimiseen ja levittämiseen opiskelijoiden ja opiskelijaryhmien välillä.	M			x			x
203	Disc-O-Share	Lähialueen tiedostonjakojärjestelmä valokuville ja muulle medialle	M	x	x	x	x	x	x
204	DISPLAYS – Pervasive Display Systems	Innovatiivinen LCD-näyttöjen verkosto, joka reagoi ympäristöönsä ja pystyy vaihtamaan tietoja mobiili- ja muiden laitteiden tai sensorien kanssa mahdollistaen kehittyneempää markkinointia ja uudenlaisia yhteisö-ym- palveluita	M	x	x	x	x	x	x
205	ElectricalHand (EHand)	Puhelimen (esim. N95) liiketunnistimen hyödyntäminen palveluissa/ohjelmissa	M		x				
206	First German Mobile TV	Video streamingia tukeva palvelinohjelmisto matkapuhelimiin	M	x	x	x	x	x	x
207	Five Trees Forest	Lasten sadut esitetään uudella tavalla verkkoon liitettyjen fyysisten objektien ja tilojen kautta, hyödyntäen esim. matkapuhelinta	M			x			x
208	Fluid Nexus	Matkapuhelinsovellus, joka mahdollistaa henkilöiden (esim. avustustyöntekijät) kommunikoinnin riippumatta keskitetystä matkapuhelinverkosta kriisi- tms. tilanteissa	M		x				x
209	GoCards: Slides on-the-go	Multimediaesityksen teko matkapuhelimella, joka perustuu valmiisiin itseltä tai muilta lainattuihin "elementteihin" (esim. kuva, animaatio, ääni, musiikki, video). Soveltuu esim. henkilökohtaisen kuva-albumin tekoon, läksyihin ja esitelmiin, jne.	M		x				x
210	INTUSS – An Intelligent Ubiquitous Streaming Service	Videotoiston, puhelun tms. median katkoton siirto päätelaitteesta toiseen, esim. videopuhelun siirto matkapuhelimesta televisioon henkilön saapuessa kotiin	M		x				
211	Minimizing Mobile Phone Disruption via Smart Profile	Minimoi puhelimen aiheuttamia häiriöitä esim. kokouksissa	M		x				x
212	Mobe	Mobiilialusta sosiaaliseen verkostoitumiseen	M	x	x	x	x	x	x
213	Mobile + GPS = Journey log	Paikkatiedon tallennus matkapuhelimella luotuihin valokuviin, äänitteisiin, muistiinpanoihin jne.	M	x	x	x	x	x	x
214	Mobile Assisted Positioning In GSM Networks - A Service Concept	Matkapuhelinverkkoon perustuva paikannus ilman GPS-laitetta	M	x	x	x	x	x	x
215	MobilED Community Wiki	Paikkasidonnainen mobiiliviki -palvelu yhteisöille	M	x	x	x	x	x	x
216	MobiSpray	Talon tai esineen "maalaus" mobiililaitteella	M	x	x	x	x	x	x
217	MobiToss	Matkapuhelimen liike-/asennontunnistimeen perustuva kuvankäsittely-/julkaisuohjelma	M		x	x			x
218	MotiVision Virtual Air Hockey	Virtuaalinen jääkiekko matkapuhelimille (liiketunnistus)	M	x	x	x	x	x	x
219	Neon Digipainting "NeonAlbers"	Digitaalinen taideteos, joka muuttuu erilaisten mobiilisensorien vaikutuksesta (esim. älyvaate, älymerkki, i-button, matkapuhelin)	M	x	x	x	x	x	x
220	Pock-it	Paikkasidonnainen Post-It -muistilappupalvelu matkapuhelimeen	M	x	x	x	x	x	x
221	Point-to-Discover	Interaktiivinen reittiopas / osoitin (tietystä suunnassa olevat kiinnostavat paikat)	M		x		x		x

			L	A	B	N	T	V	Y
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut	ä h d e						
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
	Nimi	Kuvaus		A	B	N	T	V	Y
222	Public Playing	Julkisella näytöllä pelattava yhteisöllinen matkapuhelinpeli	M	x		x	x		x
223	Reality Checking Device	Lähiympäristön riskien määrittäminen, visualisointi ja varoittaminen matkapuhelimen avulla	M	x	x	x	x	x	x
224	Ripple: Mobile Collaboration Platform	Kuvien vaihto interaktiivisesti esim. puhelun aikana	M	x	x	x	x	x	x
225	ShakerRacer	Matkapuhelin RC-auton ohjaimena	M	x	x	x	x	x	x
226	SmartSpace	Älykäs huone/ympäristö, joka reagoi sinne tuleviin ihmisiin	M	x	x	x	x	x	x
227	Tag Dictionary and its Applications	"Tagisanakirja" -palvelu, joka luokittelee erilaisia mediatiedostoja reaaliaikaisesti, jolloin niitä voidaan hyödyntää esim. peleissä. Soveltuu oppimistyökaluksi koululaisille sekä kieltenopiskelijoille	M		x				x
228	The Rainbird Tales	Lasten ympäristötiedon oppimispeli	M			x			x
229	The WIM TV trial at Beijing Olympics	Mobiilivideoiden julkaisujärjestelmä	M	x	x	x	x	x	x
230	TLS-Tandem, Security for Ubiquitous Multimedia Environments.	Vahva tunnistaminen erilaisiin mobiiliverkon www-palveluihin	M		x				
231	TODAY, Mobile Application	Mobiilipuheluiden ja -viestien päiväkirja/visualisointityökalu	M	x	x	x	x	x	x
232	TreasureHunter	Mobiili-aartenmetsästyspeli	M	x		x	x		x
233	Urban Fiction	Uudenlainen elämispeli matkapuhelimeen, joka perustuu GPS-paikannukseen ja ympäristön tuottamiin signaaleihin	M			x			x
234	VIEWALL - Be in Motion	Matkapuhelimella otettujen kuvien ja tekstien jakaminen muiden lähellä olevien ihmisten kanssa	M	x	x	x	x	x	x
235	WiiConnect - WiiRider & mobiPad	Puhelimen käyttö peliohjaimena Bluetooth-yhteyden välityksellä	M	x	x	x	x	x	x
236	Wireless tracking of passengers for public transport	Matkustajien sisääntulon ja poistumisen (anonyymi) seuranta julkisissa liikennevälineissä	M	x	x	x	x	x	x
237	Aikakone (Time Machine)	Aikakone esittää kaupungin sellaisena kuin se on ollut aikaisemmin. Demonstraatiossa kuvataan tarkkaan kaupungin fyysiset rakenteet. Jatkossa välitetään myös kulttuurista tietoa, kuten sanallisia tai visuaalisia kuvauksia eri tapahtumista tai vaikkapa jonkin tšekäläisen kirjailijan kotitalosta.	R	x		x	x		
238	Digitaalinen kulttuuritietokanta (Digital Cultural Database)	Kulttuurihakemistoksi nimetty, ainutlaatuinen tietopankki kaupungin nähtävyyksistä, rakennuksista, niiden historiasta ja tunnetuista kaupunkilaisista yhdistää paikallisen kulttuurin ja uuden teknologian tavalla, jolla niin kaupungissa asuvat kuin siellä vierailevatkin pääsevät kätevästi perehtymään kaupungin historiaan ja nykypäivään. Kulttuurihakemisto koostuu multimediatietokannasta, kulttuurikohteista ja selailukäyttöliittymistä.	R	x			x		x
239	Karttapalvelu (Map Service)	Karttapalvelu tarjoaa karttoja muiden palveluiden (esim. opastuspalvelu) käyttöön. Tarkoitus on sitoa kaikki palvelun kartat maailmanlaajuiseen WGS84-koordinaatistoon.	R	x	x	x	x	x	x

	Nimi	Kuvaus	L ä h d e	A	B	N	T	V	Y
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
240	Mainostyökalu (Advertising Tool)	Mobiilimainospalvelu tarjoaa mainostajille verkkoselaimessa toimivan mainostyökalun, jolla he voivat luoda mainoksia ja hallita niiden lähetystä. Mainokset voivat sisältää tekstiä, kuvia, kuva-animaatioita, videokuvaa sekä ääntä, ja niille voidaan määrittää lähetyskriteerit, joiden avulla mainos suunnataan potentiaalisille asiakkaille.	R		x				
241	Maksupalvelu (Payment Service)	Maksupalvelun avulla sekä sisällön että palvelun tarjoajat voivat tuottaa maksullisia palveluja (esim. paikannus- ja parkkipalveluja) loppukäyttäjille.	R		x				
242	Mobiilimainokset (Mobile Advertisements)	Mobiilimainos on jonkin liikkeenharjoittajan tekemä mainos, joka lähetetään vastaanottajan mobiiliin päätelaitteeseen, kuten kämmenmikroon tai matkapuhelimeen. Mainokset voidaan räätälöidä palvelujärjestelmään esim. rekisteröityneiden käyttäjien iän, sukupuolen, kiinnostusten, sijainnin tai kanta-asiakkuuden mukaan: esim. kahvila voi lähettää mobiilimainoksensa kävelevän kuluttajan kämmenmikroon tai matkapuhelimeen juuri silloin, kun tämä on lähestymässä kahvilaa kahvihammasta kolottaen.	R		x				
243	Opastuspalvelu (Guidance Service)	Opastuspalvelun avulla käyttäjä pystyy hakemaan eri kohteita koskevia paikkatietoja (piste pituus- ja leveysasteina) eri paikkahakemistoista ja näkemään ne kartalla.	R	x		x	x		
244	Paikannuspalvelu (Positioning Service)	Paikannuspalvelulla tuotetaan paikkatietoa muiden palveluiden käyttöön. Paikkatietoa saadaan monin tavoin, kuten WLAN-, Bluetooth- ja GSM-paikannuksen avulla. Paikannuspalvelu valitsee saamastaan tiedosta tarkimman lähettääkseen sen edelleen muiden palvelujen käyttöön. Käyttäjä on voinut etukäteen valita, minkä paikannusmenetelmien avulla hänet voidaan paikantaa. Järjestelmän ylläpitäjä voi määritellä, miten käyttäjän valitsemilla paikannusmenetelmillä tuotetuista tiedoista valitaan tarkimmat lähetettäväksi muiden palvelujen käyttöön.	R	x	x	x	x	x	
245	Paikkahakemisto (Place Directory)	Ei kuvausta	R	x			x		
246	Palveluhakemisto (Service Directory)	Palveluhakemiston avulla kaupungin keskustassa liikkuva käyttäjä voi saada tietoja eri paikoista ja palveluista, kuten taksiasemista, kirjastoista ja julkisten käymälöiden sijainnista. Palveluhakemisto sisältää myös mahdolliset verkko-osoitteet, joiden kautta voi saada lisätietoja. Hakemisto käyttää hyväkseen karttapalvelua, eli myös opastus on tarvittaessa saatavilla.	R	x	x				x
247	Palveluportaali (Home Service)	Palveluportaali paitsi sisältää kirjautumis- ja käyttäjätietojärjestelmän myös tarjoaa linkit niihin palveluihin, joita käyttäjä haluaa käyttää ja joille hän haluaa luovuttaa henkilökohtaisia tietojaan (profiili).	R		x	x	x	x	x
248	Personointipalvelu (Personalization)	Ei kuvausta	R		x		x		
249	SmartLibrary	SmartLibrary palvelu, jonka avulla kirjaston asiakas voi selata kirjaston kokoelmätietokantaa langattomasti mobiileilla päätelaitteilla. SmartLibraryn 1. versiossa haku toimii sekä XHTML-selaimella varustetuissa matkapuhelimissa että WLAN-valmiuden sisältävissä kämmenmikroissa ja kannettavissa tietokoneissa.	R	x		x			

	Nimi	Kuvaus	L ä h d e	A	B	N	T	V	Y
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
250	SmartRestaurant	Ravintolan asiakkaille suunnattu tilausjärjestelmä, jonka avulla yliopiston opiskelijat ja työntekijät voivat tilata ja maksaa haluamansa erikoisannoksen etukäteen esimerkiksi matkapuhelimella. Samalla he ilmoittavat ravintolaan, mihin aikaan annoksen tulisi olla valmis.	R						x
251	Tapahtumakalenteri (Event Calendar)	Tapahtumakalenterin avulla käyttäjä voi hakea tietoja kaupungissa järjestettävistä tapahtumista haluamastaan kategoriasta (esim. näyttelyt, elokuvat ja festivaalit). Tapahtumia voi hakea myös selaamalla päiviä, viikkoja ja kuukausia eteen- tai taaksepäin. Käyttäjä voi halutessaan lähettää mielenkiintoisia tapahtumia koskevat tiedot kaverilleen sähköpostitse.	R	x		x	x		
252	Tapahtumanvälitysjärjestelmä (Event Subsystem)	Ei kuvausta	R		x				
253	Viestienvälityspalvelu (Messaging Service)	Viestienvälityspalvelun avulla muut palvelujärjestelmän palvelut lähettävät viestejä rekisteröityneille käyttäjille. Nämä taas voivat valita, missä muodossa haluavat viestit vastaanottaa. Viestienvälityspalvelun kautta kulkee monenlaista sisältöä, kuten liikkeenharjoittajien tekemiä/teettämiä mobiilimainoksia. Palvelu on niin ikään kanava, jonka välityksellä koko palvelujärjestelmän ylläpitäjä on yhteydessä käyttäjiin.	R		x				
254	Collections and Personal Data	Mahdollistaa tietokokoelman keräämisen ja jakamisen jostakin tietystä aiheesta. Soveltuu esim. keräilijöille	IS	x					x
255	Cool Club	Reaaliaikainen tieto kaupungin viihdetapahtumista (konsertit, esitykset, jne.)	IS	x	x	x	x		
256	Friend Locator	Ystävien paikannuspalvelu, joka näyttää kohteen kartan ja ystävien sijainnin siinä	IS	x		x	x	x	
257	Mobile Blog	Mahdollistaa yhteisöjen ja sosiaalisten verkostojen syntymisen. Luo ja jaa uutta sisältöä mobiiliblogissa ajasta ja paikasta riippumatta	IS	x		x	x		x
258	My Big Brother	Mahdollistaa henkilökohtaisten tapahtumien jakamisen etukäteen määritellyn yhteisön kesken	IS			x			x
259	My Personal Agent / Contact Me	Tarjoaa muille tietoa omasta statusilanteesta, ts. "miten ja milloin voit ottaa yhteyttä minuun"	IS	x	x	x			
260	Scavenger Hunt Service	Ystäville suunnattu, matkapuhelinta tukeva ja turismisisältöä hyödyntävä peli kaupunkiympäristössä	IS	x		x			
261	Service Deployment	Mahdollistaa olemassa olevien palveluiden muokkaamisen ja hallinnoinnin niiden julkaisijan toimesta	IS		x				x
262	Sharing Video Clips	Mahdollistaa digitaalisen sisällön luonnin ja jakamisen ystävien kesken sekä sisällön analysoinnin	IS	x		x			x
263	Shopping Agent	Tarjoaa kaupakeskuksessa tietoa (mm. hintatiedot, tuotetiedot, arvostelut, jne.) omista kiinnostuksen kohteeksi määritellyistä tuotteista	IS	x					
264	Tourist Route Service	Turismiin suunnatun sisällön (esim. reittiopas, nähtävyydet) luominen ja jakaminen ystävien kesken. Mahdollista on myös jaetun tiedon täydentäminen	IS			x	x	x	
265	Traffic Jam Killer	Tietyn alueen liikennevirta- ja mahdollisten tukkapartion sijainnin jakaminen verkkoyhteisön kesken	IS	x	x				
266	Translator	Yhteisöllinen kielenkääntöpalvelu, joka hyödyntää mobiililaitetta ja IM-ohjelmaa	IS	x	x	x	x		

			L							
			ä							
			h							
			d							
			e	A	B	N	T	V	Y	
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut								
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut								
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut								
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut								
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut								
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut								
	Nimi	Kuvaus		A	B	N	T	V	Y	
267	At the bus stop	Älykäs bussipysäkki ja informaatiopiste; tieto ladataan puhelimeen osoittamalla/koskettamalla tietyn bussin numeroa pysäkkikatoksessa olevalla taululla.	Mi	x		x	x	x		
268	Comparing products	Kodinkoneiden vertailu tagien avulla (tiedot/linkki tietoihin koneen kyljessä olevassa tagissa)	Mi	x		x	x	x		
269	Conference lecture	Puhelimen vaimennus/sammutus luennon/konferenssin/ym. alussa (hyödyntää koskettamista (NFC))	Mi	x	x	x				
270	Downhill skiing	Sensoreiden hyödyntäminen laskettelussa navigointiin, paikannukseen jne.	Mi	x		x				x
271	Exercise programs	Treenipaita ja treenihousut, joihin on upotettu liiketunnistimia ja jotka seuraavat esim. venyttelyä	Mi	x		x				
272	Fitness centre	Kuntosalipalvelu, joka seuraa käyttäjänsä fyysistä kuntoa ja kirjaa tietoa liikuntatapahtumista. Lisäksi palvelu avustaa käyttäjää harjoittelussa.	Mi	x		x				
273	Golf	Golf -harjoituksen seuranta ja tiedonkeruu erilaisten esim. kenkiin ja mailaan kiinnitettyjen antureiden avulla. Tiedot kerätään mobiililaitteeseen ja analysoidaan myöhemmin koti-PC:llä	Mi	x		x				x
274	High-risk sports	Laskuvarjon "tarkistin" matkapuhelimen avulla hyödyntäen varjoon integroitua tageja	Mi	x		x				x
275	Housework and entertainment	RFID:n upottaminen erilaisiin kodin pakkauksiin, vaatteisiin ja huonekaluihin, joita hyödynnetään esim. pesukoneessa, ostoslistassa, jne.	Mi	x		x		x		
276	Identifying the inhabitants or visitors	Älytalo, joka tunnistaa omistajat/vieraat näiden mobiililaitteiden avulla	Mi	x		x		x		
277	Jorge – learning independent living	Matkapuhelinta hyödynnetään kuntoutusvälineenä	Mi					x		
278	Kindergarten and clothes	Tagien käyttäminen lasten vaatteissa ja kengissä niiden tunnistamiseksi	Mi	x						
279	Laundry service	Tageja hyödyntävä uudenlainen pesulapalvelu (tagilla varustettu pyykkisäkki jätetään pesulaan ja kosketetaan tagia säkin tunnistamiseksi/pesulapalvelun tilaamiseksi)	Mi	x		x		x		
280	Match making	Käyttäjäprofiiliin (yhteyshiedot jne.) lukeminen puhelimesta koskettamalla sitä toisella puhelimella (NFC)	Mi	x		x		x		
281	Measuring the trainee	Älykäs laastari, joka seuraa käyttäjänsä veren ravinteita, mm. rautaa, magnesiumia ja kromia.	Mi	x		x				
282	Motion altered tempo	Kuunneltavan musiikin tempo muuttuu käyttäjän liikkeen mukaan	Mi	x		x		x		
283	Motion generated music	Käyttäjän liike (esim. sydämenlyönti, askeleet, käsien liikkeet) muunnetaan musiikiksi/ääniksi	Mi	x		x		x		
284	Movie poster I	Elokuvajulistukseen liittyvän lisätiedon noutaminen Internetistä osoittamalla/koskettamalla julistetta	Mi	x		x				
285	Movie poster II	Elokuvajulistukseen liittyvien media- (esim. soittoaäni) ja muun tiedon (esim. ensi-iltasityksen päivämäärän tallentaminen kalenteriin) lataaminen omaan puhelimeen osoittamalla/koskettamalla julistetta	Mi	x		x				
286	Preventing sunburns	Puhelin seuraa UV-säteitä antureiden välityksellä ja varoittaa palamisvaarasta	Mi	x		x	x	x		
287	Product information	Tuotetiedon hakeminen kiinnostavasta tuotteesta kaupassa puhelimen välityksellä (hyödyntää tagia, joka luetaan puhelimella ja syötetään liikkeen- tai kotikoneelle)	Mi	x		x	x	x		
288	Rosalita – stressed business lady	Älykäs ympäristö, joka säätyy älykkään laastarin tai muun henkilön terveydentilaa seuraavien sensorien mukaan (esim. musiikki säätyy stressitason mukaan)	Mi	x	x	x		x		

			L	A	B	N	T	V	Y
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut	ä h d e						
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
	Nimi	Kuvaus		A	B	N	T	V	Y
289	Running	Älykäs laastari, joka kerää dataa juoksuosuorituksen aikana myöhemoää tarkastelua varten.	Mi	x		x			x
290	Safety and security	Perheenjäsenen (esim. vanhus) monitorointi RFID:tä hyödyntämällä	Mi	x	x	x		x	
291	Tennis	Tennis-harjoituksen seuranta mobiililaitteen videokameran avulla (kiinnitetty esim. päähän)	Mi	x		x			x
292	Traveller's' health care	Älykäs laastari, joka seuraa diabetespotilasta	Mi	x		x		x	
293	Treating and preventing injuries	Treenipaita, joka kerää liikuntatietoa, analysoi niitä ja opettaa käyttäjänsä tekemään oikeita liikkeitä	Mi	x		x			
294	Universal terminal device	Mobiililaitteen hyödyntäminen tiedonkeruuseen eri laitteista ja tuotteista, esim. älyvaippa, kadonneiden esineiden paikannus, vauvahälytin	Mi	x	x	x	x	x	
295	Where did I park?	Virtuaalisten, puhelimella tallennettavien ja luettavien tagien hyödyntäminen ajoneuvon pysäköinnissä sen löytämiseksi	Mi	x			x	x	
296	Ville the weight watcher	Energiatasapainomittari/painonhallintamittari, joka seuraa käyttäjänsä ruokailua sekä kulutusta	Mi	x		x		x	
297	With children at doctor's	"RFID desk" for downloading e.g. electronic short stories, magazines, newspapers, cartoons and short animations. Microprojector for watching films.	Mi	x		x			
298	2D-koodipalvelu	2D-koodit ja hyödyntäminen, ihmisille mahdollisuus tehdä itse omia koodeja...http://www.snappr.net	V	x	x	x			
299	eCard -palvelu turisteille	eCard: turisteille postikorttien lähettäminen helposti, omia valokuvia	V		x	x	x		
300	Elokuvatrailerit -palvelu	Elokuvatrailerit menossa olevista elokuvista, uutuuksista (hyödynnetään tageja)	V	x		x	x		
301	Golf -auto	Ruoan tilaus Golf-autolta käsin sekä erilaiset golf-opastus/opetuspalvelut	V	x		x	x		x
302	Golf-mainokset	Tammer Golf: joka välillä on yhteistyökumppani (yritys), mitä palvelut voisi tuoda	V	x	x				x
303	Harjoituspäiväkirja	Harjoituspäiväkirja yms. ohjeita, yhteisöllinen treenaus, kisavietti	V	x		x			
304	Hälytykset	"Hälytys"; ilmansaasteet, pöly yms.	V	x		x	x	x	
305	Jääkiekkofanipalvelu	Jäähalliin 'Tappara'-faneille brandattu palvelu (chat yms.)	V	x		x			x
306	Karttapalvelut	Karttaa hyödyntävät palvelut	V	x	x	x	x	x	
307	Kaupungin palveluiden mobiilipalaute	Virastoissa jne. linkki (www, NFC) virastokohtaiseen palautepalveluun	V	x	x	x		x	
308	Lahjatavarapalvelu	"Lahjatavarapalvelu"; paikalliset yrittäjät mukana	V	x	x		x		
309	Missä jonoa-palvelu	"Missä jono"-palvelu erilaisiin kohteisiin	V	x	x	x	x	x	
310	Mobiili löytötavaratoimisto	Selaa löytötavaroita mobiililaitteella	V	x		x	x		
311	Mobiilimaalaus	Värit ympäristösi matkapuhelimella. Palvelu näyttää kameran ruudulla ympäristöä, jota voi maalata (esim. tagit) ja tarkastella sen jälkeen ruudulta. Edellyttää paikkatietoa sekä video- tms. kuvan tallennusta	V	x		x			
312	Nokia Golf Scorer	Nokia Golf scorer-sovellus, StrokePlan – mobiili golf-yhteisö	V	x					x
313	Opastus yms.	Opastus, neuvonta, nähtävyydet, aikataulut yms.	V	x	x	x	x	x	

			L						
			ä						
			h	A	B	N	T	V	Y
			d						
			e						
	Nimi	Kuvaus							
I	Idealiike	A=Asukkaille soveltuvat palvelut							
IS	Initial Scenarios by Veikko Ikonen et. A	B="Business"-palvelut							
M	MindTrek	N=Nuorisolle soveltuvat palvelut							
Mi	Mimosa project scenarios	T=Turisteille soveltuvat palvelut							
R	Rotuaarin palveluvalikoima	V=Vanhuksille ja vammaisille soveltuvat palvelut							
V	VTT	Y=Yhteisöille soveltuvat palvelut							
314	Ostoyhteisö	Ostoyhteisö Spot-a-shop.nl-sivusto ja Suomessa TyyliTaivas.fi, joka tarjoaa käyttäjilleen mahdollisuuden etsiä tietoa, jakaa kokemuksiaan ja näyttää kuvia omasta tyylistään.	V	x		x	x		x
315	Paikallisuutiset	Paikallisuutisia, hyödynnetään ihmisten ottamia valokuvia.	V	x		x	x		
316	Pelit	Erialaisten pelien pelaaminen yksin tai muiden lähellä olevien kautta	V	x		x	x	x	
317	Polttoaine.net	Polttoaine.net palveluksi; hintatietojen ilmoittaminen helposti	V	x		x	x		
318	Tulostuspalvelu	Tulostuspalvelu	V	x		x	x		
319	Tuotenumeroon peustuva tietopalvelu	Tuotteen EA-koodin perusteella voi kirjoittaa kommentin verkkopalveluun esim. tuotteen ominaisuuksiin tai havaittuihin ongelmiin liittyen. Voi olla myös paikkariippuvainen	V	x	x	x	x	x	
320	Turistikortti	"Turistikortti" -> 3D kartat esim. museosta, näyttelyopasteet, streamin data yms. palvelut maksullista korttia vasten	V	x	x	x	x		
321	Turistioppaat	Turistioppaat ("Helper") -> viestintä	V	x	x		x		
322	Työpaikkailmoituslista	Työpaikkailmoituslista	V	x		x			
323	Vaihtoautot lähiseudulla	Tampereen seudun vaihtoautot; käytettyjen autojen kuvat, myynikamppanjat	V	x	x	x			
324	Videoiden yms. Lataus	Videoiden ja valokuvien lataus (upload) WLAN-verkon kautta	V	x		x	x		
325	Videon lautus YouTubeen	Videon lataus puhelimesta suoraan YouTube:een	V	x		x	x		
326	VOIP-puhelut kaupungin työntekijöille	VOIP-puhelut kaupungin virastotalolle -> säästö poliitikkojen ja virkamiesten puhelinkuluissa	V		x				x
327	Yhteisölliset palvelut työporukoille	Yhteisölliset palvelut työporukoille (pysäköinnin valvojat, bussikuskit jne.)	V	x	x				x
328	Messu-/tapahtumapalvelut	Palvelut messujen ja tapahtumien yhteyteen (vrt. Finlandia talo)	V	x	x		x		